

THÔNG BÁO
Về việc dịch chuyển thời gian ghi chỉ số, thu tiền nước

Thực hiện các quy định mới về quản lý thuế, hóa đơn và chủ trương đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số trong hoạt động cung cấp nước, Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau (Công ty) điều chỉnh thời gian ghi chỉ số đồng hồ nước, từng bước dịch chuyển về cuối tháng theo lộ trình, nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, chất lượng phục vụ, tạo điều kiện thuận tiện hơn cho khách hàng trong việc theo dõi, sử dụng và thanh toán tiền nước.

Công ty trân trọng thông báo đến Quý khách hàng nội dung thực hiện như sau:

1. Thời gian dịch chuyển ngày ghi chỉ số

Từ tháng 9/2026 đến tháng 12/2026, Công ty thực hiện từng bước dịch chuyển ngày ghi chỉ số về cuối tháng theo lộ trình; mỗi tháng, ngày ghi chỉ số được dịch chuyển thêm 03 ngày so với tháng trước.

Từ tháng 01/2027, Công ty áp dụng ổn định lịch ghi chỉ số mới vào cuối tháng, không dịch chuyển ngày ghi, bảo đảm kỳ sử dụng nước ổn định và phản ánh sát sản lượng nước khách hàng thực tế sử dụng trong tháng.

2. Bảng xác định lại định mức sử dụng nước sinh hoạt theo bậc

Căn cứ Quyết định số 13/2023/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 của UBND tỉnh Cà Mau, do thời gian giữa các kỳ ghi chỉ số trong giai đoạn chuyển tiếp được điều chỉnh tăng thêm 03 ngày, định mức sử dụng nước sinh hoạt theo bậc được điều chỉnh tương ứng với thời gian sử dụng thực tế của từng kỳ ghi chỉ số, cụ thể:

Bậc	Định mức tháng bình thường	Định mức của các tháng điều chỉnh
Bậc 1	Từ 1m ³ – 10m ³ đầu	Từ 1m ³ – 11m ³ đầu
Bậc 2	Trên 10m ³ – 20m ³ tiếp theo	Trên 11m ³ – 22m ³ tiếp theo
Bậc 3	Trên 20m ³ – 30m ³ tiếp theo	Trên 22m ³ – 33m ³ tiếp theo
Bậc 4	Trên 30m ³	Trên 33m ³

Việc dịch chuyển thời gian ghi chỉ số không làm thay đổi giá nước. Tiền nước được tính trên cơ sở định mức của các tháng điều chỉnh, sản lượng nước thực tế sử dụng và giá nước theo quy định hiện hành.

3. Hỗ trợ khách hàng

Trong quá trình thực hiện, nếu có thắc mắc, cần được hướng dẫn, giải đáp, Quý khách hàng vui lòng liên hệ qua số điện thoại 0941 279 406 (ông Đối Văn Sơn - Tổ trưởng Tổ Quản lý và Chăm sóc khách hàng).

Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau trân trọng thông báo đến Quý khách hàng được biết./.

Nơi nhận:

- Quý khách hàng;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Cà Mau;
- UBND các phường, xã;
- HĐQT, BKS; BĐH Công ty;
- Các bộ phận, đơn vị trực thuộc (thực hiện);
- Đăng Website Công ty;
- Lưu: VT, KHKD. *Phạm Phước Tài*



TỔNG GIÁM ĐỐC

Phạm Phước Tài

