

THÔNG BÁO

Về việc cảnh báo hành vi mạo danh Công ty để lừa đảo phí hồ sơ cấp nước

Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ cấp nước trong thời gian qua.

Nhằm bảo đảm quyền lợi và an toàn thông tin của Quý khách hàng trước các hành vi mạo danh, lừa đảo liên quan đến dịch vụ cấp nước, **Công ty xin thông báo như sau:**

Theo phản ánh của khách hàng về việc xuất hiện một số đối tượng gọi điện thoại, tự xưng là nhân viên Công ty, yêu cầu ký lại hợp đồng cung cấp nước, cập nhật thông tin cá nhân hoặc nộp các khoản phí không rõ ràng.

Qua rà soát, Công ty phát hiện nhiều giao dịch chuyển tiền bất thường với nội dung “hợp đồng nước”, “làm hồ sơ cấp nước”,... với số tiền 6.000 đồng/lần, được thực hiện từ nhiều tài khoản cá nhân khác nhau vào tài khoản của Công ty mở tại các ngân hàng Vietcombank, VietinBank, MB, Agribank, Sacombank,...

Công ty khẳng định các giao dịch nêu trên không thuộc nghĩa vụ thanh toán tiền nước, đồng thời Công ty không triển khai bất kỳ chủ trương, chính sách hay thông báo nào yêu cầu khách hàng chuyển khoản số tiền 6.000 đồng cho mục đích “phí hồ sơ” hoặc “làm thủ tục cấp nước”.

Do nghi ngờ có đối tượng mạo danh Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau nhằm thực hiện hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản hoặc thu thập trái phép thông tin cá nhân của khách hàng, Công ty đã báo cáo sự việc đến Phòng An ninh kinh tế – Công an tỉnh Cà Mau phối hợp hỗ trợ xác minh, ngăn chặn và xử lý theo quy định của pháp luật.

Để bảo đảm an toàn trong giao dịch, Công ty khuyến nghị Quý khách hàng lưu ý:

- Không cung cấp thông tin cá nhân, mã khách hàng, số hợp đồng hoặc tài khoản ngân hàng cho bất kỳ cá nhân, tổ chức nào tự xưng là nhân viên Công ty khi chưa được xác minh rõ ràng.

- Không chuyển tiền cho bất kỳ yêu cầu lạ, đặc biệt là các khoản “phí hồ sơ”, “làm hợp đồng nước” được gửi qua điện thoại, tin nhắn, Zalo, mạng xã hội hoặc email không chính thức.

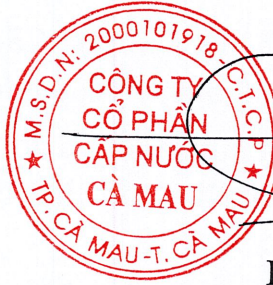
- Khi phát hiện trường hợp nghi ngờ, Quý khách vui lòng thông báo ngay cho Công ty qua số điện thoại 02903.836360 hoặc báo cho cơ quan công an gần nhất để được hỗ trợ, xử lý kịp thời.

Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau trân trọng thông báo để Quý khách hàng biết, cảnh giác và chủ động phòng tránh các hành vi lừa đảo liên quan đến dịch vụ cấp nước./.

Nơi nhận:

- Quý khách hàng (thông báo).
- UBND tỉnh Cà Mau (báo cáo);
- UBND các phường, xã trên địa bàn phục vụ cấp nước của Công ty;
- Các bộ phận, đơn vị trực thuộc;
- Đăng Websiste Công ty;
- Lưu: VT, TCNS, iO.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Phạm Phước Tài