

THÔNG BÁO

Về việc cảnh giác đối tượng mạo danh nhân viên Công ty để lừa đảo

Thời gian qua, Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau (Công ty) đã tiếp nhận nhiều phản ánh của khách hàng về việc xuất hiện các đối tượng mạo danh nhân viên Công ty nhằm thực hiện hành vi lừa đảo.

Phương thức mà các đối tượng sử dụng là gọi điện thoại tự xưng nhân viên Công ty, yêu cầu khách hàng cung cấp căn cước công dân, giấy tờ nhà đất để ký lại hợp đồng dịch vụ cấp nước kèm hứa hẹn được giảm giá tiền nước; đồng thời đe dọa sẽ ngưng cấp nước nếu không thực hiện. Sau đó, dụ dỗ khách hàng kết bạn Zalo hoặc truy cập đường link giả mạo để ký hợp đồng trực tuyến.

Thực chất, các đường link này chứa mã độc; khi khách hàng truy cập và khai báo thông tin, dữ liệu cá nhân, đặc biệt là tài khoản ngân hàng, sẽ có nguy cơ bị đánh cắp.

Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau khẳng định: Công ty tuyệt đối không cử nhân viên liên hệ riêng qua Zalo, nhắn tin hay yêu cầu khách hàng truy cập bất cứ đường link nào để ký hợp đồng trực tuyến hoặc đưa ra hình thức giảm giá tiền nước qua các kênh không chính thống.

Để đảm bảo an toàn khi sử dụng dịch vụ cấp nước, **Công ty khuyến cáo Quý khách hàng:**

- Không cung cấp căn cước công dân, số tài khoản ngân hàng, mật khẩu hoặc mã OTP cho số điện thoại hay đường link không rõ nguồn gốc.
- Không kết bạn Zalo với tài khoản tự xưng là nhân viên cấp nước nhưng không xác minh được danh tính.
- Khi phát hiện có dấu hiệu bất thường, Quý khách hàng vui lòng liên hệ số điện thoại 02903 836360 để Công ty hỗ trợ, giải đáp kịp thời.

Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau trân trọng thông báo để Quý khách hàng nâng cao cảnh giác, bảo vệ thông tin cá nhân và phòng ngừa rủi ro. /.

Nơi nhận:

- Quý khách hàng (thông báo).
- UBND tỉnh Cà Mau (báo cáo);
- UBND các phường, xã trên địa bàn phục vụ cấp nước của Công ty (phối hợp tuyên truyền);
- Các bộ phận, đơn vị trực thuộc (tổ chức thực hiện);
- Đăng Website Công ty;
- Lưu: VT, P.KHKD, iO.



TỔNG GIÁM ĐỐC

Phạm Phước Tài