

## THÔNG BÁO

Về việc triển khai ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt  
và ứng dụng chăm sóc khách hàng.

Kính gửi: Quý Khách hàng

Căn cứ Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 05/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về Kế hoạch triển khai thực hiện đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố Cà Mau giai đoạn 2022-2025;

Để tạo tiện lợi cho khách hàng trong việc thanh toán tiền nước, đồng thời dễ dàng tiếp cận thông tin về dịch vụ của Công ty cổ phần cấp nước Cà Mau, các thông tin liên quan về sử dụng nước của khách hàng một cách nhanh nhất.

*Công ty Cổ phần Cấp nước Cà Mau (Công ty) trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng về việc triển khai ứng dụng thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt và ứng dụng chăm sóc khách hàng như sau:*

### 1. Thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt

Ngoài việc thực hiện thanh toán tiền nước bằng phương pháp truyền thống là nhân viên của Công ty đến nhà khách hàng thu hóa đơn tiền nước, Công ty còn liên kết với các ngân hàng và các đơn vị thu hộ để thanh toán trực tuyến qua các ứng dụng được cài đặt trên điện thoại di động, cụ thể:

1. App cài trên điện thoại của ngân hàng Vietinbank
2. App cài trên điện thoại của ngân hàng Vietcombank.
3. App cài trên điện thoại của ngân hàng Agribank.
4. App cài trên điện thoại của ngân hàng Sacombank.
5. App cài trên điện thoại của ngân hàng BIDV.
6. App cài trên điện thoại của ngân hàng PVCombank.
7. App cài trên điện thoại của ngân hàng LPBank.
8. App cài trên điện thoại của ngân hàng Nam Á.
9. App cài trên điện thoại Ví VNPT Money.
10. App cài trên điện thoại, Web và Ví của Payoo.
11. App cài trên điện thoại Ví Viettel Money.
12. App cài trên điện thoại Ví Momo.
13. App cài trên điện thoại Ví và App VN Pay.
14. App cài trên điện thoại Ví ZaloPay.

\* Các ngân hàng đại lý và trung gian thanh toán hợp tác với Payoo

1. App cài trên điện thoại Ví ShopeePay.
2. App cài trên điện thoại của ngân hàng SeaBank.
3. App cài trên điện thoại của ngân hàng HDBank.
4. App cài trên điện thoại của ngân hàng VPBank.
5. App cài trên điện thoại của ngân hàng Techcombank.
6. App cài trên điện thoại của ngân hàng BAC A Bank.

Quý khách hàng có thể sử dụng một trong danh sách các ứng dụng cài trên điện thoại của các Ngân hàng hoặc Ví điện tử trên để thực hiện thanh toán hoá đơn tiền nước một cách tiện lợi, nhanh chóng, hiệu quả và an toàn.

## 2. Ứng dụng chăm sóc khách hàng

Hiện nay, Công ty đã triển khai ứng dụng chăm sóc khách hàng, với ứng dụng này, Quý Khách hàng có thể:

- Nhận thông báo tiền nước và các thông báo liên quan đến tiền nước (thay cho thông báo giấy, nhân viên ghi thu gửi cho khách hàng).
- Xem hướng dẫn chi tiết các hình thức thanh toán tiền nước.
- Theo dõi lịch sử sử dụng nước và biểu đồ tiêu thụ.
- Gửi các yêu cầu, thắc mắc qua ứng dụng đến Công ty.
- Tra cứu hóa đơn điện tử; tra cứu thủ tục hành chính liên quan đến cấp nước; tra cứu giá nước sạch và các khoản thu khác...

Để tải và cài đặt ứng dụng lên điện thoại, nếu hệ điều hành của điện thoại là Android thì vào biểu tượng Google Play Store, còn nếu hệ điều hành của điện thoại là iOS (điện thoại iPhone) thì vào biểu tượng App Store. Sau đó vào mục tìm kiếm với nội dung “CSKH Cấp nước Cà Mau” chọn App “Cấp nước Cà Mau - CSKH” để cài đặt.

Trong quá trình sử dụng nếu có những vấn đề gì vướng mắc, rất mong Quý khách hàng liên hệ qua số điện thoại 0290 3836360 của phòng Kế hoạch Kinh doanh hoặc điện thoại di động 0943 615164 của ông Nguyễn Quốc Đạt, nhân viên phòng Kế hoạch Kinh doanh để chúng tôi giải đáp kịp thời. /

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch HĐQT (báo cáo);
- BKS; BĐH Cty;
- Lưu: VT, P.KHKD, iO.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Phạm Phước Tài