

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH SẢN XUẤT**  
**KINH DOANH NĂM 2023 VÀ PHƯƠNG HƯỚNG**  
**NHIỆM VỤ NĂM 2024**

**Phần 1**

**KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH SẢN XUẤT**  
**KINH DOANH NĂM 2023**

**1. Đặc điểm tình hình**

Thời gian qua, hiện tượng nắng nóng kéo dài, nguồn nước mặt ở các sông khu vực đồng bằng sông Cửu Long bị thâm nhập mặn đã ảnh hưởng trực tiếp đến công tác cung cấp nước phục vụ nhu cầu của nhân dân tại các tỉnh như: Bến Tre, Tiền Giang, Long An,...đây cũng là hồi chuông cảnh báo trong Ngành nước đối với công tác cấp nước an toàn và an ninh an toàn nguồn nước những năm tiếp theo.

Đối với tỉnh Cà Mau, nguồn khai thác cung cấp nước sạch là 100% từ nước dưới đất, chưa có nguồn nước khác bổ sung hay thay thế, hiện nay do nguồn nước dưới đất ở các tầng đang khai thác có xu hướng sụt giảm đáng kể, nhưng nhu cầu nước sạch sinh hoạt, sản xuất kinh doanh của người dân thì ngày càng tăng cao, mặt khác do tỉnh Cà Mau chịu ảnh hưởng lớn nhất so với các tỉnh vùng đồng bằng sông Cửu Long về biến đổi khí hậu, sụt lún và nước biển dâng nên việc cấp phép khai thác nước ngầm hiện nay cũng rất hạn chế và giới hạn khai thác, dẫn đến Công ty gặp khó khăn trong công tác quản lý vận hành cũng như phát triển và mở rộng hệ thống cấp nước. Do đó, kiến nghị trước mắt phải có chính sách đặc thù cho khai thác theo thực tế và tương lai về lâu dài cần phải có nguồn nước mặt để thay thế dần nguồn nước ngầm đang bị sụt giảm.

Nước là nguồn tài nguyên hữu hạn, đối với nước sạch là nhu cầu thiết yếu nhất trong đời sống sinh hoạt hàng ngày của con người; có vai trò vô cùng quan trọng trong việc bảo vệ sức khỏe cộng đồng, sản xuất, chế biến,... đối với Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau với nhiệm vụ chính sản xuất và cung cấp nước sạch, là đơn vị vừa kinh doanh, vừa phục vụ, ngoài việc đảm bảo chất lượng nước cung cấp, an ninh an toàn nguồn nước, bảo vệ nguồn tài nguyên nước hữu hạn; mục tiêu và định hướng phát triển của Công ty luôn luôn nâng cao chất

lượng, an toàn, uy tín, đảm bảo sức khỏe, an sinh xã hội và phục vụ nhân dân. Chính vì vậy, ngày 29/11/2022, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 1479/QĐ-TTg, phê duyệt Kế hoạch sắp xếp lại doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp có vốn nhà nước giai đoạn 2022 – 2025. Theo đó, Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau thuộc doanh nghiệp giữ nguyên phần vốn nhà nước, với tỷ lệ nhà nước nắm giữ vốn đến năm 2025 là 71,49% vốn điều lệ.

Tháng 6/2023, tổ chức Công ty cổ phần Đầu tư ngành nước DNP (DNPW) đã bán 3.789.700 cổ phần, chiếm 24,26% vốn điều lệ tại Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau.

Thời điểm hiện tại, cơ cấu cổ đông của Công ty gồm 02 tổ chức sở hữu 11.108.000 cổ phần, chiếm tỷ lệ 71,50% vốn điều lệ; còn lại là 153 cá nhân sở hữu 4.426.900 cổ phần, chiếm tỷ lệ 28,5% vốn điều lệ.

Từ sau cổ phần đến nay, hàng năm Công ty luôn hoàn thành và vượt các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh, năm sau luôn cao hơn năm trước, được chủ sở hữu chấp thuận và được Đại hội đồng cổ đông thường niên thông qua.

#### **\* Thuận lợi:**

Được sự quan tâm chỉ đạo thường xuyên của Chủ sở hữu là Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau, các sở ban ngành và địa phương. Ngày 15/5/2023, Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau đã ban hành Quyết định số 13/2023/QĐ-UBND, quy định giá tiêu thụ nước sạch sinh hoạt trên địa bàn tỉnh Cà Mau, qua đó đã đáp ứng với nhu cầu cấp thiết, thực tế, giảm khó khăn các khoản thuế tài nguyên, phí cấp quyền khai thác và các chi phí cho Công ty, từ đó Công ty có thêm nhiều giải pháp đầu tư và nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng nguồn nước sạch để phục vụ tốt hơn nhu cầu của khách hàng trên địa bàn tỉnh Cà Mau.

Có thị trường tiêu thụ ổn định và phát triển bền vững, cùng với sự thống nhất, đoàn kết cao và sự nỗ lực phấn đấu của tập thể người lao động trong Công ty, kết quả đạt được những thành quả nhất định, hoàn thành và vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2023 đã được ĐHĐCĐ thường niên thông qua.

Việc ứng dụng khoa học công nghệ mới vào công tác quản trị, vận hành, xử lý nước, quản lý khách hàng, thiết bị đồng hồ thông minh, tấm pin năng lượng,... đã từng bước đã mang lại hiệu quả và tăng năng suất lao động.

Công ty đã ban hành: Quy định chức năng nhiệm vụ các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc; Chi tiêu nội bộ; Quản lý tổ chức, nhân sự; Hoạt động ban điều hành và khen thưởng, kỷ luật. Qua đó, nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và triển khai thực hiện công tác điều hành sản xuất kinh doanh. Tuy nhiên, có những công việc mang tính cấp thiết nhằm đảm bảo cấp nước phục vụ khách

hàng và Ban điều hành đã xin ý kiến HĐQT hoặc Chủ tịch HĐQT cho triển khai thực hiện ngay để phục vụ an sinh, xã hội mang lại hiệu quả cho Công ty.

Đa dạng hóa các hình thức thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau, chủ động mở rộng các kênh thu hộ và các tổ chức thu hộ, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng để tăng tỷ lệ thực thu. Thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực cấp nước, chuyển đổi số để khách hàng dễ dàng tiếp cận với dịch vụ của Công ty.

Công ty đã ban hành Hệ thống thang, bảng lương theo vị trí việc làm, Quy định trả lương, thưởng và Quy định phân phối lương và áp dụng cho kỳ lương tháng 7/2023. Qua đó, người lao động an tâm công tác, phấn đấu và tăng năng suất lao động.

#### \* Khó khăn:

Thiết bị, công nghệ và hệ thống mạng lưới cấp nước ở một số khu vực được đầu tư đã lâu, nằm rất sâu và xuống cấp ảnh hưởng cho công tác quản lý, vận hành hệ thống. Ngoài công tác quy hoạch và chỉnh trang hạ tầng đô thị ở một số địa phương chưa đồng bộ, sự phối hợp với Công ty chưa kịp thời trong việc nâng cấp, mở rộng đường đã làm ảnh hưởng phải di dời hệ thống cấp nước, tăng chi phí đầu tư, tỷ lệ thất thoát và không đảm bảo công tác cấp nước an toàn trong khu vực.

Nguồn tài chính của Công ty trong 6 tháng đầu năm còn khó khăn, tính thanh khoản không cao, do Công ty phải cấp bù thêm 2% thuế tài nguyên, phí cấp quyền khai thác, tạm ứng nguồn vốn để đầu tư, cải tạo hệ thống cấp nước Khu đô thị Năm Căn, do đó việc đầu tư các thiết bị công nghệ, nâng nguồn nước, mở rộng đường ống và phát triển khách hàng trong năm còn hạn chế, chưa tương xứng với tiềm năng phát triển và lợi thế của Công ty.

Tỉnh Cà Mau chỉ có duy nhất nguồn nước ngầm để phục vụ sinh hoạt và sản xuất, không có nguồn nước mặt (hồ chứa nước) để thay thế. Mặt khác, do biến đổi khí hậu, mực nước ngầm sụt giảm nghiêm trọng, công suất khai thác các giếng khoan giảm hàng năm đã làm ảnh hưởng trực tiếp đến việc điều tiết lượng nước cung cấp phục vụ cho khách hàng và điện năng tiêu thụ tăng.

Chi phí nguyên vật liệu phục vụ cho sản xuất tăng so với cùng kỳ, các thiết bị, công nghệ đã xuống cấp cần phải sửa chữa, cải tạo thường xuyên và giá điện năng tăng làm ảnh hưởng đến chi phí và lợi nhuận.

Tỷ lệ thất thoát, thất thu nước giảm so với kế hoạch đề ra, tuy nhiên chưa bền vững, tiềm ẩn nhiều nguy cơ; trong thời gian tới Công ty vẫn phải tiếp tục thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp cụ thể để đảm bảo duy trì tỷ lệ thất thoát nước ở mức thấp nhất.

Địa phương một số nơi không có quỹ đất hoặc quỹ đất dành cho công trình khai thác, xử lý và cung cấp nước thì đang đề xuất bổ sung quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất (Nghị định 167/2017/NĐ-CP) nên Công ty rất khó khăn trong việc lập kế hoạch đầu tư các công trình khai thác để bổ sung nguồn nước. Do đó, vào giờ cao điểm hoặc những ngày lễ, tết, nhu cầu sử dụng nước của người dân tăng đột biến, tại một số khu vực ở cuối nguồn (nằm cách xa trạm bơm cấp nước), xảy ra tình trạng nước yếu cục bộ trong thời gian ngắn.

## **2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu kế hoạch năm 2023**

### **2.1. Các chỉ tiêu kỹ thuật:**

Stt	Chỉ tiêu	ĐVT	Kế hoạch năm 2023	Thực hiện năm 2023	Tỷ lệ TH so KH	Ghi chú
1	Nước thương phẩm	m <sup>3</sup>	16.400.000	16.934.414	103,26%	
2	Tỷ lệ thất thoát	%	16,50	16.00	Giảm 0,50%	
3	KH phát triển mới	Bộ	2.000	2.618	130,90%	
4	Thay đồng hồ	Bộ	15.000	11.203	74,47%	

Nước thương phẩm: Thực hiện đạt 16.934.414 m<sup>3</sup>, tăng 103,26% so với kế hoạch là do Công ty thực hiện công tác phát triển mạng đường ống, tiếp nhận các khu dân cư mới như: Happy home, Khu đô thị Thương mại Dịch vụ Hoàng Tâm.

### **2.2. Các chỉ tiêu về tài chính:**

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	Kế hoạch 2023	Thực hiện năm 2023	Tỷ lệ TH so KH	Ghi chú
1	Tổng doanh thu	Trđ	108.000	124.281	115,08%	
2	Tổng chi phí	Trđ	96.200	110.510	114,88%	
3	Lợi nhuận trước thuế	Trđ	11.800	13.771	116,69%	
4	Lợi nhuận sau thuế	Trđ	9.440	11.016	116,69%	
5	Nộp ngân sách	Trđ	25.000	25.964	103,87%	
6	Tỷ lệ cổ tức	%	4,41	5,14%	116,55%	

Trong năm 2023, doanh thu của Công ty thực hiện 124.281 tỷ đồng, đạt 115,08% so với kế hoạch; lợi nhuận sau thuế 11.016 tỷ đồng, đạt 116,69% so với kế hoạch. Do Công ty tăng cường công tác quản lý như: kiểm soát chặt chẽ tỷ lệ thất thoát nước, xác định đúng đối tượng sử dụng, ký lại hợp đồng dịch vụ,

công tác ghi thu, kiểm soát áp lực,... đồng thời, thực hiện áp dụng giá nước cho kỳ hóa đơn tiền nước tháng 6, theo Quyết định số 13/2023/QĐ-UBND ngày 15/5/2023.

### **2.3. Phân phối lợi nhuận:**

TT	Nội dung phân phối	Kế hoạch 2023		Thực hiện 2023	
		Tỷ lệ	Thành tiền (Trđ)	Tỷ lệ	Thành tiền (Trđ)
1	Quỹ đầu tư phát triển	1,5%	142	1,5%	166
2	Quỹ thưởng người quản lý	3%	283	3%	330
3	Quỹ dự phòng tài chính	3%	283	3%	330
4	Quỹ khen thưởng, phúc lợi	20%	1.888	20%	2.203
5	Cỗ túc	72,5%	6.844	72,5%	7.987
	<b>Tổng cộng</b>	<b>100%</b>	<b>9.440</b>	<b>100%</b>	<b>11.016</b>

### **2.4. Các công trình thực hiện phục vụ cho cấp nước:**

- Thực hiện các công trình mở rộng tuyến ống cấp nước các khu vực như phường 8; phường Tân Xuyên; phường Tân Thành; xã Lý Văn Lâm; xã Hòa Thành thành phố Cà Mau; thị trấn Sông Đốc; thị trấn Đàm Dơi, xã Hồ Thị Ký (Thới Bình), thị trấn Thới Bình, thị trấn Cái Nước.
- Lắp tuyến băng sông Kinh Xáng Bạc Liêu để tăng nguồn nước cho xã Định Bình và Ấp 4 xã Tắc Vân.
- Thực hiện các công trình cải tạo tuyến ống cấp nước các khu vực như: phường Tân Thành, phường 4, phường 5, phường 7, phường 9; U Minh (Khánh Hội), thị trấn Sông Đốc.
- Tiếp nhận, cải tạo, thay thế đồng hồ đo lưu lượng nước tại Khu đô thị Thương mại Dịch vụ Hoàng Tâm và đấu nối vào hệ thống cấp nước của Công ty.
- Khoan giếng, hệ thống điều khiển và xử lý nước: Trám giếng cũ và khoan lại giếng mới giếng số 16, hệ thống điều khiển và xử lý nước mới giếng 25; hệ thống điều khiển và xử lý nước ở nhà máy bờ Nam Chi nhánh Cấp nước Phú Tân; thay mới, châm bổ sung vật liệu lọc để xử lý nước tại các trạm và nhà máy nước tại thành phố Cà Mau và các huyện.
- Về đầu tư cải tạo nhà trạm, trụ sở làm việc: Công ty đã thực hiện đầu tư sửa chữa, cải tạo các công trình như các trạm phường 2, phường 9, phường Tân

Xuyên thành phố Cà Mau; trụ sở làm việc Xí nghiệp Xây lắp - Cơ điện, nhà trạm Chi nhánh Cấp nước Trần Văn Thời.

### **3. Tổ chức Đảng, đoàn thể**

- Tổ chức Đảng: Đảng viên thuộc Đảng bộ Công ty có tư tưởng chính trị vững vàng và tin tưởng vào đường lối đổi mới của Đảng. Tham gia tích cực hội thi “*Dân vận khéo*” do Đảng ủy Dân chính Đảng phát động, sinh hoạt chi bộ theo định kỳ, nội dung sinh hoạt theo chuyên đề từng bước được nâng lên, sát với thực tế theo nhiệm vụ được giao và chất lượng từng bước được nâng lên đáng kể.

- Các tổ chức đoàn thể (Công đoàn, Đoàn thanh niên) đã tổ chức được một số hoạt động phong trào, kết hợp với Liên đoàn Lao động tỉnh và Đoàn ủy cấp trên thực hiện tốt các phong trào thi đua “*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; *công trình thanh niên*; “*đền ơn đáp nghĩa*” ngoài ra, còn hưởng ứng, tham gia tích cực các phong trào khác do Đoàn ủy cấp trên, Liên đoàn Lao động và địa phương phát động.

### **4. Về công tác quản trị nội bộ**

#### **4.1. Công tác lao động, tiền lương:**

##### *4.1.1. Về lao động:*

- Tổng số lao động đến thời điểm 31/12/2023 là: 251 người (không tính Xí nghiệp Cấp nước và Môi trường Năm Căn là 11 người).

- Số lao động tiếp nhận trong năm: 19 người (trong đó 18 lao động tuyển mới, 01 lao động chuyển về từ Xí nghiệp Cấp nước và Môi trường Năm Căn).

- Số lao động tự nguyện xin nghỉ việc: 10 người.

##### *4.1.2. Tình hình sử dụng lao động trong năm 2023:*

- Người quản lý: 06 người.

- Người lao động: 246 người.

Trong đó:

+ Lao động gián tiếp: 64 người (bao gồm lao động chuyên môn nghiệp vụ và thừa hành phục vụ).

+ Lao động trực tiếp: 181 người.

##### *4.1.3. Về tiền lương và các chế độ của người lao động:*

- Công ty đã ban hành, áp dụng Hệ thống thang, bảng lương theo vị trí việc làm, Quy định trả lương theo vị trí việc làm, thưởng và Quy định phân phối lương và đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua. Khi trả lương theo vị trí việc làm, một số vị trí có tiền lương chênh lệch thấp so với mức lương hiện hưởng, do đó, để đảm bảo cân đối và ổn định cho người lao động, Công ty hỗ trợ 06 tháng đối với những trường hợp có khoản tiền chênh lệch, đóng bảo hiểm xã hội

đối với các trường hợp thu nhập NLĐ thấp hơn lương hiện hưởng đến hết 31/12/2023.

- Toàn thể người lao động trong Công ty đều đã ký phụ lục hợp đồng lao động và Công ty đã thực hiện đầy đủ các chế độ cho người lao động như: BHXH, BHYT, BHTN; chi trả trợ cấp thôi việc cho người lao động kịp thời và đúng quy định.

- Tiền lương bình quân kế hoạch của người lao động: 8,9 triệu đồng/người/tháng.

- Tiền lương thực hiện bình quân của người lao động: 9,7 triệu đồng/người/tháng.

- Tiền thưởng và các chế độ khác, Công ty đã thực hiện thanh toán đầy đủ cho người quản lý, người lao động.

#### **4.2. Công tác tổ chức, nhân sự:**

##### **4.2.1. Về tổ chức:**

- Công đoàn cơ sở Công ty được Liên đoàn lao động tỉnh Cà Mau chọn Đại hội điểm và được tổ chức vào ngày 06/01/2023, nhiệm kỳ (2023 - 2028) kết quả thành công tốt đẹp.

- Phối hợp cùng Ban chấp hành Công đoàn cơ sở Công ty triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, Thỏa ước lao động tập thể đã thông qua tại Hội nghị người lao động được tổ chức vào ngày 17/3/2023.

- Công ty tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2023 vào ngày 29/6/2023, Đại hội đã thông qua nhiều nội dung quan trọng trong hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

- Thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-HĐQT ngày 21/4/2022 của Hội đồng quản trị Công ty về việc giải thể Xưởng Cơ Điện và thành lập Xí nghiệp Xây lắp
- Cơ điện hoạt động chính thức vào ngày 01/4/2023.

- Công ty đã ban hành các quy chế: Quy định chức năng nhiệm vụ các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc; Chi tiêu nội bộ; Quản lý tổ chức, nhân sự; Hoạt động ban điều hành và khen thưởng, kỷ luật theo Nghị quyết số 02/NQ-HĐQT ngày 20/3/2023 của Hội đồng quản trị.

- Ban hành Bộ thủ tục hành chính lĩnh vực cấp nước, thuộc thẩm quyền giải quyết của Công ty, thời gian thực hiện kể từ ngày 01/6/2023; Ban hành đơn giá lĩnh vực cấp nước; Quy định về định mức giao khoán nội bộ đối với các đơn vị trực thuộc.

- Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-CNCM ngày 05/7/2023 về thực hiện Kế hoạch số 329/KH-BCSĐ ngày 19/6/2023 của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân

tỉnh về việc lấy phiếu tín nhiệm đối với chức danh, chức vụ lãnh đạo. Theo đó, Công ty đã thực hiện theo quy định và có sự giám sát của Ban tổ chức Tỉnh ủy.

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện một số quy chế, quy định để phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh cho Công ty.

#### *4.2.2. Về nhân sự:*

Trong năm 2023, Ban điều hành đã ban hành Quyết định bổ nhiệm 05 Trưởng, phó các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc và điều động 19 người (trong đó bao gồm điều động cấp Trưởng, phó và người lao động).

#### *4.2.3. Về công tác đào tạo:*

- Trong năm 2023, Ban lãnh đạo Công ty đã lựa chọn cán bộ lãnh đạo, quản lý và người lao động trong Công ty để đào tạo lý luận chính trị, bồi dưỡng, tập huấn về công tác Đảng, chuyên môn, nghiệp vụ với số lượng là 43 người.

- Công ty đã tổ chức hội thảo, tập huấn chuyên môn về vận hành, sử dụng máy biến tần, hướng dẫn khách hàng thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng khoa học kỹ thuật đưa vào trong sản xuất khác.

- Hỗ trợ tài chính hoặc sắp xếp thời gian linh hoạt cho nhân viên muốn học tiếp hoặc học chuyên môn khác khi cần thiết.

- Tổ chức sắp xếp xoay vòng công việc cho nhân viên với nhau và lãnh đạo bộ phận, qua đó giúp nhân viên và lãnh đạo các bộ phận có trải nghiệm nhiều vị trí khác nhau trong Công ty từ đó phát triển kỹ năng và hiểu biết toàn diện về hoạt động của Công ty.

#### *4.3. Công tác tài chính, tài sản:*

- Cơ bản kiểm soát tốt nguồn thu và chi tài chính, hướng dẫn nhắc nhở các bộ phận, đơn vị thực hiện quyết toán đúng quy định. Tăng cường công tác kiểm tra ghi thu, đăng nộp tiền nước, chống thất thu và chiếm dụng.

- Đối với nguyên vật liệu, hàng tồn kho, Công ty đã xử lý để tăng vòng quay hàng tồn kho đối với nguyên vật liệu, công cụ, dụng cụ lâu năm không sử dụng, mất phẩm chất, không còn phù hợp để sử dụng.

- Định kỳ hàng năm, Công ty đều gửi văn bản xác nhận công nợ đến từng khách hàng. Tuy nhiên, vẫn còn khách hàng chưa gửi phản hồi do thay đổi địa chỉ, khách hàng chết, giải thể,...

- Trong năm, Công ty thực hiện chi cho các mục đích phúc lợi như: ủng hộ, tài trợ, đóng góp quỹ đền ơn đáp nghĩa, quỹ phòng chống thiên tai,...

- Thành lập Đoàn kiểm tra về công tác quản lý và sản xuất kinh doanh tại các Xí nghiệp, Chi nhánh cấp nước các huyện. Qua kiểm tra, Đoàn hướng dẫn các vấn đề có liên quan đến công tác: kỹ thuật đồng hồ, vận hành, quản lý khách hàng, tài chính, vật tư, lưu trữ hồ sơ,...đồng thời, qua đó đánh giá năng lực lãnh đạo, quản lý tại một số đơn vị trực thuộc.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ kê toán, kiểm toán độc lập, báo cáo định kỳ về tài chính theo quy định của Công ty đại chúng; thực hiện đúng quy định về công bố thông tin, đảm bảo kịp thời, nhanh chóng và minh bạch tình hình hoạt động của Công ty.

#### **4.4. Công tác khác:**

- Thực hiện tốt công tác tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực cấp nước tại Trung tâm GQTTHC của tỉnh, các hồ sơ thủ tục, xử lý đúng hạn 100% không có hồ sơ trễ hạn. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường qua ứng dụng CaMau-G của tỉnh (trong lĩnh vực cấp nước) thực hiện cả ngày nghỉ, lễ đúng thời gian theo quy định.

- Về quản lý các giấy phép khai thác nước: Tiếp tục theo dõi cập nhật Giấy phép khai thác nước của các giếng thuộc các trạm và nhà máy để thực hiện gia hạn, cấp phép mới. Tăng cường công tác quản lý, kiểm soát hệ thống quan trắc online (lưu lượng, mực nước động) đảm bảo theo quy định của giấy phép.

- Phối hợp với đơn vị tư vấn đánh giá và đã được công nhận phòng thí nghiệm của Công ty đạt chuẩn ISO/IEC 17025:2017 trong năm 2023, để tự chủ trong giám sát và xét nghiệm chất lượng nước.

- Về chất lượng nước: Kiểm soát chất lượng nước cung cấp đảm bảo theo quy định của Quy chuẩn kỹ thuật địa phương đã ban hành.

- Công tác quản lý tổ chức sản xuất: Đảm bảo an ninh, an toàn nguồn nước cấp, vệ sinh ngoại cảnh, an toàn lao động và phòng, chống cháy nổ,...

- Ứng dụng khoa học công nghệ và hướng dẫn khách hàng trong công tác thanh toán hóa đơn tiền nước không dùng tiền mặt, kết quả khoảng trên 30% khách hàng đã thanh toán trực tiếp qua các kênh thu hộ của Công ty.

- Phát triển mạng: Trong năm, Công ty đã tiếp nhận hệ thống cấp nước Khu đô thị Hoàng Tâm và lắp đặt 525 bộ đồng hồ khách hàng. Ngoài ra, các đơn vị phối hợp khảo sát, họp dân thống nhất trước khi tham mưu đầu tư các tuyến ống mới, khu vực có khách hàng tiềm năng, tăng sản lượng phù hợp với yêu cầu và điều kiện thực tế.

- Trong tháng 7/2023 (kỳ hoá đơn tiền nước tháng 6/2023) Công ty đã triển khai thực hiện áp dụng giá nước mới theo Quyết định số 13/2023/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 của UBND tỉnh Cà Mau về quy định giá tiêu thụ nước sinh hoạt trên địa bàn tỉnh Cà Mau, đồng thời Công ty đã trích các khoản thuế, phí thực hiện theo quy định.

- Công ty đã triển khai kế hoạch ký lại hợp đồng dịch vụ cấp nước kết hợp việc rà soát, cập nhật lại thông tin khách hàng, thông tin kỹ thuật bộ đồng hồ; hướng dẫn và vận động khách hàng thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt, kết quả thực hiện đúng theo kế hoạch đề ra.

- Giải quyết khách hàng: Trong thời gian qua, không nhận được khiếu nại của khách hàng, chỉ có một số ý kiến phản ánh, thắc mắc về: áp lực nước, kiểm định đồng hồ, chất lượng nước và Công ty đã thực hiện, trả lời khách hàng đúng thời gian quy định.

- Thủ tục hành chính trong lĩnh vực cấp nước: Công ty đã ban hành Bộ thủ tục hành chính lĩnh vực cấp nước theo sát tình hình thực tế của địa phương, thủ tục đơn giản và rút ngắn thời gian thực hiện nhằm tạo điều kiện thuận lợi để phục vụ cho khách hàng một cách tốt nhất.

- Công tác đầu tư và mua sắm vật tư, thiết bị cơ bản nguồn vật tư cung cấp đầy đủ, đúng chủng loại, không gián đoạn, có dự trù và dự phòng đáp ứng được nhu cầu phục vụ sản xuất kinh doanh của Công ty. Việc đầu tư, xây dựng, tu sửa giấy phép, thiết kế,... cơ bản thực hiện theo quy định Công ty. Tuy nhiên, có những công trình đầu tư, mua sắm vượt hạn mức quy định, mang tính cấp thiết, Ban điều hành sẽ xin ý kiến HĐQT hoặc Chủ tịch HĐQT cho triển khai thực hiện ngay nhằm đảm bảo cung cấp nước an toàn, liên tục phục vụ đến khách hàng.

- Công tác công bố thông tin định kỳ, bất thường trên sàn chứng khoán UpCom, phần mềm của UBCK nhà nước, Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội, Trung tâm lưu ký chứng khoán (VSD), Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Website Công ty thực hiện kịp thời và đúng thời gian quy định. Tuy nhiên, việc thực hiện công bố thông tin vẫn còn một số hạn chế có thể dẫn đến vi phạm hành chính.

- Công tác lưu trữ, bảo quản hồ sơ chứng từ ngắn nắp, khoa học, tuy nhiên số lượng hồ sơ hết hạn lưu trữ cần xử lý tiêu hủy theo quy định để giảm bớt khối lượng hồ sơ lưu trữ và quản lý chặt chẽ hơn.

## **5. Đánh giá kết quả thực hiện**

### **5.1. Những mặt làm được:**

Nhìn chung, trong năm 2023 tập thể người quản lý và người lao động trong Công ty luôn đoàn kết và có nhiều nỗ lực phấn đấu vượt qua khó khăn để hoàn thành một số nhiệm vụ được giao, cụ thể:

- Hoàn thành và vượt một số chỉ tiêu quan trọng về: tài chính, kỹ thuật, nộp thuế, phí đúng theo quy định của Nhà nước; năng suất lao động tăng, thu nhập của người lao động được ổn định, góp phần cải thiện đời sống, người lao động an tâm công tác, đoàn kết, thống nhất và chấp hành tốt nội quy, quy định của Công ty.

- Ôn định công tác tổ chức, ban hành và áp dụng các nội quy, quy chế, quy định theo Nghị quyết của Hội đồng quản trị phù hợp với điều kiện thực tế và hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

- Hội đồng quản trị, Ban điều hành đã kịp thời chỉ đạo, điều hành giải quyết tốt các tình huống phát sinh trong sản xuất kinh doanh, đề ra các giải pháp phù hợp để thực hiện có hiệu quả.

- Ban hành Hệ thống thang, bảng lương theo vị trí việc làm, Quy định trả lương, thưởng và Quy định phân phối lương cho người lao động làm việc tại Công ty (Nghị quyết số 07/NQ-ĐHĐCD ngày 29/6/2023); đồng thời, Công ty đã ký lại phụ lục hợp đồng với người lao động và áp dụng cho kỳ lương tháng 7/2023.

- Đảm bảo cung cấp nước an toàn, liên tục trên toàn bộ địa bàn phục vụ nhu: nguồn, áp lực, thời gian và chất lượng nước cung cấp đảm bảo theo Quy chuẩn kỹ thuật địa phương đã ban hành.

- Thực hiện tốt, kịp thời trong công tác sửa chữa, bảo trì, duy tu, thay thế các loại phương tiện, thiết bị kỹ thuật hiện có để góp phần đảm bảo các hoạt động sản xuất diễn ra thường xuyên, liên tục tại các đơn vị.

- Các công tác: kiểm định, nội kiểm, ngoại kiểm chất lượng nước được thực hiện theo quy định.

- Kiểm soát chặt chẽ hệ thống quan trắc về lưu lượng, mực nước khai thác theo quy định của giấy phép; thực hiện tốt công tác chăm sóc khách hàng và giải quyết yêu cầu của khách hàng đúng thời hạn.

- Ban hành Bộ thủ tục hành chính lĩnh vực cấp nước theo hướng mở, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng; thực hiện công tác ký lại hợp đồng dịch vụ cấp nước, qua đó Công ty rà soát lại đối tượng sử dụng, thông tin khách hàng, hướng dẫn khách hàng qua các dịch vụ thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt.

- Thực hiện tốt công tác vệ sinh ngoại cảnh tại các nhà máy, trạm cấp nước; xây dựng kế hoạch về an toàn lao động và phòng cháy chữa cháy.

### **5.2. Những mặt hạn chế:**

Bên cạnh những kết quả đạt được, trong năm 2023 hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty còn một số hạn chế sau:

- Tỷ lệ thất thoát nước toàn Công ty hoàn thành và vượt kế hoạch đề ra. Song, công tác chống thất thoát, thất thu nước tại một số đơn vị chưa thực hiện thường xuyên, quyết liệt, tỷ lệ thất thoát tăng, giảm không ổn định.

- Công tác phối hợp của lãnh đạo các xí nghiệp, chi nhánh cấp nước với chính quyền địa phương còn hạn chế, chưa chủ động, gây nhiều khó khăn cho công tác phát triển mạng, di dời các tuyến ống khi địa phương thực hiện nâng cấp mở rộng đường làm ảnh hưởng đến nguồn vốn và cung cấp nước phục vụ đến khách hàng.

- Công tác quản lý vận hành tại một số đơn vị chưa khoa học, không đúng theo lịch đã được duyệt, thiếu kiểm tra thường xuyên, việc sửa chữa ống bể đôi lúc chưa kịp thời, ý thức trách nhiệm của một bộ phận người lao động ở một vài đơn vị chưa cao.

- Kế hoạch sản xuất và cung cấp nước sạch tại các xí nghiệp, chi nhánh thực hiện đôi khi chưa nghiêm túc, thiếu kiểm tra, lãnh đạo một số đơn vị chưa đánh giá, phân tích nguyên nhân về tăng, giảm lượng nước thương phẩm và doanh thu hàng tháng tại các đơn vị mình quản lý. Việc thanh, kiểm tra khách hàng sử dụng nước chưa thường xuyên, trong năm 2023 chưa phát hiện trường hợp nào gian lận nước tương ứng với diễn biến thực tế.

- Việc phối hợp giữa lãnh đạo các phòng chuyên môn, xí nghiệp và chi nhánh chưa thật sự nhịp nhàng nhất là công tác đầu tư phát triển mạng, cải tạo và sửa chữa các thiết bị công nghệ dẫn đến trong thời gian qua một số chỉ tiêu như: cải tạo mạng lưới cấp nước, đầu tư mạng, sửa chữa công nghệ,... đạt khá so với kế hoạch. Ngoài ra, qua công tác kiểm tra, có một vài đơn vị sản xuất chưa thực hiện tốt công tác quản lý về: vận hành, khách hàng, phát triển khách hàng, lưu trữ, vật tư, mờ sổ theo dõi...đoàn đã nhắc nhở và hướng dẫn để các đơn vị thực hiện tốt hơn trong năm 2024.

## Phần 2 **PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NĂM 2024**

### **1. Định hướng phát triển chung**

Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau chọn mục tiêu ưu tiên chất lượng sản phẩm, áp lực nước ổn định là hàng đầu để phục vụ đến khách hàng với phương châm "**Chất lượng hàng đầu, khách hàng trên hết**". Các mục tiêu còn lại như: tiết kiệm chi phí sản xuất, phát triển khách hàng, vẫn thực hiện song song.

Công ty là đơn vị vừa kinh doanh, vừa phục vụ cho nên mục tiêu luôn luôn nâng cao chất lượng, an toàn, uy tín, đảm bảo sức khỏe và lợi ích cao nhất phục vụ đến khách hàng.

Ứng dụng khoa học công nghệ hiện đại, vận dụng chuyển đổi số vào trong sản xuất, quản lý khách hàng để bảo đảm cấp nước an toàn, liên tục, ổn định, phù hợp với xu thế phát triển chung của tỉnh, nâng cao năng suất lao động, tăng thu nhập cho người lao động; tăng lợi nhuận, cổ tức và bảo toàn nguồn vốn của cổ đông.

### **2. Mục tiêu và nhiệm vụ kế hoạch năm 2024**

- Chấp hành tốt chủ trương, chính sách pháp luật của nhà nước, Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị.

- Tiếp tục triển khai thực hiện cấp nước an toàn, cung cấp nước ổn định, duy trì đủ áp lực, liên tục, đủ lượng nước, đảm bảo chất lượng theo quy chuẩn quy định.

- Tiếp tục ứng dụng khoa học công nghệ mới vào công tác quản trị, vận hành, xử lý nước, quản lý khách hàng, thiết bị đồng hồ thông minh, tấm pin năng lượng,... đã từng bước đã mang lại hiệu quả và tăng năng suất lao động.

- Căn cứ Chứng chỉ công nhận ISO/IEC 17025:2017 do Văn phòng Công nhận năng lực Đánh giá sự phù hợp về Tiêu chuẩn Chất lượng (AOSC) công nhận theo đúng tiêu chuẩn quy định của Bộ Y tế. Tiếp tục nghiên cứu phát triển thêm các chỉ tiêu khác theo tiêu chuẩn quy định nhằm nâng cao chất lượng nước sạch sử dụng cho mục đích sinh hoạt đảm bảo an toàn cho người sử dụng.

- Xây dựng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu sản xuất kinh doanh của Công ty và định hướng phát triển Công ty trong những năm tiếp theo; không ngừng nâng cao điều kiện, môi trường làm việc và đời sống vật chất, tinh thần cho người quản lý và người lao động; nâng cao uy tín, vị thế của Công ty trong ngành cấp nước trong khu vực Đồng bằng sông Cửu Long.

- Thực hiện tốt công tác phòng cháy, chữa cháy, an toàn vệ sinh lao động, an toàn lao động, trang bị đồng phục, bảo hộ lao động, khám sức khoẻ định kỳ cho người quản lý, người lao động Công ty.

- Mở sổ theo dõi, tách riêng Hệ thống cấp nước khu đô thị Năm Căn với Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau theo ý kiến chỉ đạo của các cấp thẩm quyền.

- Xây dựng hệ thống quản lý, quản trị khoa học, đạt hiệu quả cao, đẩy mạnh xây dựng văn hóa doanh nghiệp, tạo động lực cho mỗi cá nhân, mỗi đơn vị trực thuộc trong quá trình thực thi nhiệm vụ, hướng đến mục tiêu phát triển chung của Công ty.

- Hoàn thành các chỉ tiêu theo kế hoạch được giao, nộp ngân sách đúng quy định và đúng hạn.

- Tỷ lệ thất thoát, thất thu nước đảm bảo theo kế hoạch chương trình quốc gia chống thất thoát, thất thu nước sạch đến năm 2025 (Quyết định số 2147/QĐ-TTg ngày 24/11/2010).

- Kiểm soát tốt nguồn thu và chi tài chính, chế độ kế toán, kiểm toán độc lập, báo cáo định kỳ về tài chính theo quy định của Công ty đại chúng; thực hiện đúng quy định về công bố thông tin, đảm bảo kịp thời, nhanh chóng và minh bạch tình hình hoạt động của Công ty.

### **3. Các chỉ tiêu kế hoạch SXKD năm 2024**

#### **3.1. Định biên lao động, dự kiến chi phí tiền lương, thù lao kế hoạch:**

##### **a. Về định biên lao động:**

**\* Kế hoạch sử dụng lao động năm 2024:**

- Người quản lý: 07 người.

- Người lao động: 256 người. Trong đó:

+ Lao động gián tiếp: 69 (bao gồm lao động chuyên môn nghiệp vụ và thừa hành phục vụ).

+ Lao động trực tiếp: 187 người (trong đó, tuyển dụng mới: 06 người).

- Tiếp tục triển khai thực hiện phương án bố trí, sắp xếp tổ chức các bộ phận, đơn vị trực thuộc để đáp ứng yêu cầu công việc; thực hiện phương án trả lương theo vị trí việc làm (có sửa đổi, bổ sung) áp dụng cho kỳ lương tháng 01/2024; đào tạo tay nghề, chuyên môn nghiệp vụ và trình độ lý luận chính trị cho người lao động để phục vụ lâu dài cho Công ty.

*b. Quỹ tiền lương kế hoạch:*

Công ty thực hiện theo quy định về lao động, tiền lương, thù lao theo Quy định tại Thông tư 28/2016/TT-BLĐTBXH ngày 01/9/2016 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội để xây dựng quỹ tiền lương kế hoạch. Trên cơ sở kết quả sản xuất kinh doanh đã thực hiện năm 2023 gắn với năng suất lao động, Công ty xây dựng quỹ tiền lương kế hoạch của người quản lý, người lao động năm 2024 trình Hội đồng quản trị phê duyệt, trình cấp thẩm quyền tiếp nhận và sẽ thông qua tại Đạo hội đồng cổ đông thường niên. Cụ thể như sau:

**\* Quỹ tiền lương người quản lý:**

- Số thành viên: 07 người.

- Quỹ tiền lương kế hoạch: 2.676.000.000 đồng/năm.

**\* Quỹ lương người lao động:**

- Số người: 256 người.

- Tiền lương kế hoạch: 10.500.000 đồng/người/tháng.

- Quỹ tiền lương kế hoạch: 32.256.000.000 đồng/năm.

**3.2. Chỉ tiêu kỹ thuật:**

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	Kế hoạch năm 2023	Thực hiện năm 2023	Kế hoạch năm 2024
1	Nước thương phẩm	m <sup>3</sup>	16.400.000	16.934.414	17.300.000
2	Tỷ lệ thất thoát	%	16,50	16,00	16,00
3	Phát triển khách hàng	KH	2.000	2.618	2.000
4	Thay và cải tạo ĐHN	Cái	15.000	11.203	15.000

### 3.3. Chỉ tiêu về tài chính:

TT	Chỉ tiêu	ĐVT	Kế hoạch năm 2023	Thực hiện năm 2023	Kế hoạch năm 2024
1	Tổng doanh thu	Trđ	108.000	124.281	131.500
2	Tổng chi phí	Trđ	96.200	110.510	114.200
3	Lợi nhuận trước thuế	Trđ	11.800	13.771	17.300
4	Lợi nhuận sau thuế	Trđ	9.440	11.016	13.840
5	Nộp ngân sách	Trđ	25.000	25.964	28.500
6	Chia cổ tức	%	4,41%	5,14%	6,45%

### 3.4. Phân phối lợi nhuận:

ĐVT: Triệu đồng.

TT	Nội dung phân phối	Năm 2023			Kế hoạch 2024	
		Tỷ lệ	Kế hoạch	Thực hiện	Tỷ lệ	Thành tiền
1	Quỹ đầu tư phát triển	1,5%	142	166	1,5%	207,6
2	Quỹ thưởng người quản lý	3%	283	330	3%	415,2
3	Quỹ dự phòng tài chính	3%	283	330	3%	415,2
4	Quỹ khen thưởng, phúc lợi	20%	1.888	2.203	20%	2.768
5	Cổ tức	72,5%	6.844	7.987	72,5%	10.034
	<b>Tổng cộng:</b>	<b>100%</b>	<b>9.440</b>	<b>11.016</b>	<b>100%</b>	<b>13.840</b>

Quỹ dự phòng tài chính thuộc vốn chủ sở hữu của doanh nghiệp, được trích lập từ khoản lợi nhuận sau thuế nhằm dự phòng cho những sự cố có thể xảy ra trong tương lai. Trường hợp sử dụng không hết, cho phép sẽ thực hiện bổ sung vào Quỹ đầu tư phát triển của Công ty cũng thuộc vốn chủ sở hữu.

### 3.5. Các giải pháp thực hiện kế hoạch:

#### - Định hướng chung:

+ Phát triển bền vững hệ thống cấp nước theo quy hoạch chung của tỉnh, bảo vệ, khai thác và sử dụng hiệu quả nguồn nước, nâng cao hiệu quả và chất lượng cung cấp dịch vụ, đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Cà Mau.

+ Đẩy mạnh công tác đầu tư phát triển hệ thống, mở rộng phạm vi cấp nước, tiếp nhận Hệ thống cấp nước Năm Căn và cấp nước nông thôn theo chủ trương chung của tỉnh.

+ Phân đấu hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh đã được ĐHĐCĐ thường niên thông qua.

+ Phân đấu tỷ lệ thu tiền nước khách hàng trên 50% không dùng tiền mặt.

**- Công tác quản lý:**

+ Tiếp tục nâng cao năng lực quản trị, bảo toàn và phát triển nguồn vốn, đảm bảo thu nhập của người lao động được ổn định, đáp ứng hài hoà lợi ích của cổ đông, tiếp tục rà soát, sửa đổi bổ sung các quy chế, quy định, quy trình và các văn bản khác phù hợp với quy định của pháp luật, nhu cầu quản lý của Công ty.

+ Tiếp tục rà soát, nghiên cứu sửa đổi, bổ sung Hệ thống thang, bảng lương theo vị trí việc làm, Quy định trả lương, thưởng và Quy định phân phối lương để áp dụng cho kỳ lương tháng 01/2024 và những năm tiếp theo đồng thời.

+ Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định, quy trình phù hợp với quy định của pháp luật và điều kiện thực tế hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

+ Xin ý kiến Đại hội đồng cổ đông cho phép Hội đồng quản trị chỉ đạo Ban điều hành phối hợp, liên hệ với các địa phương để bố trí quỹ đất hoặc khảo sát mua đất để mở rộng vùng cung cấp nước, phục vụ tốt nhu cầu sử dụng nước của khách hàng.

+ Ứng dụng công nghệ thông tin vào trong sản xuất nước, vận hành mạng lưới cấp nước trên bản đồ số; gắn với việc tiếp nhận, xử lý thông tin cấp nước, dịch vụ cấp nước.

+ Xây dựng, nâng cấp, hoàn thiện phần mềm quản lý tổ chức, cập nhật, tiếp nhận thông tin khách hàng sử dụng nước, tra cứu thông tin khách hàng, tiền nước, thông báo cúp nước,...

+ Thực hiện công bố thông tin định kỳ và bất thường đảm bảo đúng thời gian và theo quy định.

+ Xử lý hạch toán vào chi phí đối với các khoản rủi ro do vi phạm hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ sản xuất kinh doanh và công bố thông tin trên thị trường chứng khoán.

+ Nghiên cứu văn bản quy định về việc hủy tài liệu, chứng từ lưu trữ để thực hiện đúng quy định.

+ Tiếp tục nâng cao chất lượng nước cung cấp, công tác vận hành sản xuất, thủ tục hành chính lĩnh vực cấp nước, công tác quản lý và chăm sóc khách hàng.

+ Nghiên cứu các quy định của pháp luật để tiến hành huỷ các chứng từ lưu trữ lâu năm, mục nát, phai mờ, ... để giám quá tải, sắp xếp khi lưu trữ.

+ Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát về: Bảo hộ lao động, an toàn lao động và phòng chống cháy nổ tại tất cả các đơn vị trực thuộc Công ty.

**- Công tác tổ chức:**

+ Tiếp tục rà soát lại cơ cấu tổ chức, đầu mối quản lý để sắp xếp, điều chỉnh cho phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và yêu cầu sản xuất, kinh doanh, bảo đảm tinh gọn, khách quan và hợp lý theo vị trí việc làm.

+ Tiếp tục rà soát, quy hoạch nguồn nhân sự kế thừa, thực hiện đưa đi học các lớp đào tạo cao cấp chính trị, trung cấp chính trị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn nhằm nâng cao trình độ chính trị, nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao năng lực quản lý, ...

+ Tăng cường công tác tổ chức, quản lý, nâng cao chất lượng, kỹ năng giao tiếp đặc biệt là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với khách hàng.

+ Tiếp tục sắp xếp, tổ chức bộ máy ổn định tại các đơn vị và lao động làm việc một cách hợp lý, đào tạo nâng cao nghiệp vụ, tay nghề cho người lao động, điều động luân chuyển để tạo điều kiện phát huy năng lực cá nhân, chú trọng công tác vận hành, chăm sóc khách hàng, tập huấn an toàn lao động và phòng, chống cháy nổ.

+ Đảng ủy, Ban điều hành Công ty thường xuyên phối hợp với Ban chấp hành Công đoàn cơ sở, tổ đối thoại, tổ trưởng công đoàn của các đơn vị trực thuộc thực hiện đối thoại theo định kỳ hoặc bất thường để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người lao động và giải quyết kịp thời những ý kiến, thắc mắc các chế độ liên quan đến người lao động.

+ Phát động phong trào thi đua trong công tác chuyển đổi số, sáng kiến kỹ thuật, đặc biệt trong công tác chống thất thoát nước, kiểm soát chất lượng nước, công tác quản lý và chăm sóc khách hàng,...

+ Tuyên dụng lao động có trình độ phù hợp, đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ mới của Công ty.

+ Tiếp tục nghiên cứu thực hiện cơ chế khoán lương tại các đơn vị sản xuất, chi phí, phân cấp cho Xí nghiệp, Chi nhánh tạo sự chủ động trong quản lý, điều hành. Cuối năm, Công ty đánh giá tình hình sử dụng lao động theo kế hoạch lao động đã được phê duyệt. Trong đó, phân tích rõ ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong việc tuyển dụng, sử dụng lao động, nguyên nhân chủ quan, khách quan, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức và đề xuất biện pháp khắc phục tồn tại.

**- Về đầu tư phát triển, ứng dụng thiết bị, công nghệ:**

+ Tiếp tục ứng dụng khoa học công nghệ mới, chuyển đổi số vào trong sản xuất, quản lý khách hàng nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo cấp nước

an toàn, liên tục và ổn định, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

+ Tiếp tục đầu tư đồng hồ thông minh, hệ thống năng lượng mặt trời nhằm nâng cao chất quản lý, tiết kiệm chi phí, tăng lợi nhuận, xây dựng hệ thống quản lý, quản trị khoa học, đạt hiệu quả cao, đẩy mạnh xây dựng văn hóa doanh nghiệp, tạo động lực cho mỗi cá nhân, mỗi đơn vị trực thuộc trong quá trình thực thi nhiệm vụ, hướng đến mục tiêu phát triển chung của Công ty.

+ Tiếp tục triển khai ký hợp đồng dịch vụ cấp nước với khách hàng để tiến tới hoàn thiện thông tin khách hàng, công tác quản lý, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách hành chính, chuẩn hóa hồ sơ hướng đến chuyển đổi số.

+ Tiếp tục rà soát, mở rộng, đa dạng hóa các kênh thu hộ, thu tiền nước, thu không dùng tiền mặt, quảng bá việc thanh toán trên các kênh Website, Zalo, MoMo, ....

+ Ứng dụng mạnh mẽ hơn nữa công nghệ thông tin vào hoạt động sản xuất kinh doanh, phục vụ công tác quản lý mạng lưới cấp nước, hiện đại hóa trang thiết bị, kỹ thuật quản lý mạng lưới đường ống.

+ Chú trọng đầu tư mở rộng phát triển thị trường tại các khu vực tiềm năng kết hợp tăng nguồn nước cấp; xây dựng phương án tiếp nhận các hệ thống cấp nước Năm Căn, nông thôn, các khu dân cư được chủ đầu tư giao; hiện nay, nhu cầu sử dụng nước của thành phố Cà Mau ngày càng cao, đặc biệt là vào những tháng mùa khô và những ngày giáp Tết, nên việc đảm bảo cấp nước an toàn, liên tục là công việc trọng tâm của Công ty trong thời gian tới.

+ Kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau cho Công ty khai thác hoặc đấu giá quyền khai thác hồ chứa nước mặt tại U Minh để khai thác cung cấp nước cho người dân trong thời gian tới nhằm hạn chế việc khai thác và sử dụng nguồn nước ngầm như hiện nay.

+ Xây dựng Trạm cấp nước khu vực xã Hòa Tân, phường Tân Thành, Định Bình, Tắc Vân của thành phố Cà Mau, Ngọc Hiển để phục vụ nhu cầu dùng nước của người dân xã Hòa Tân, Hòa Thành, Định Bình, Tân Thành, Tắc Vân và thị trấn Rạch Gốc.

+ Kêu gọi xã hội hóa, hợp tác đầu tư xây dựng Nhà máy cấp nước (khu vực phường Tân Thành, phường 8,...);

+ Xây dựng mới và nâng cấp cải tạo: giếng khoan, tuyến ống, nhà trạm; hệ thống Công nghệ, trang bị 01 xe tải và 01 xe cầu chuyên dùng để phục vụ công tác vận chuyển vật tư và sửa chữa bảo trì giếng.

+ Tiếp tục đầu tư trang thiết bị, công nghệ, đồng hồ nước thông minh, điện năng lượng mặt trời tại các nhà máy cấp nước và trụ sở làm việc Công ty.

+ Đầu tư phân vùng tách mạng, ứng dụng các phần mềm quản lý tài sản mạng lưới cấp nước.

+ Tư vấn lập chiến lược kinh doanh; bản đồ hiện trạng; lập phương án sử dụng đất, tư vấn lập thủ tục xin cấp phép, gia hạn các giếng khoan, lắp đặt hệ thống quan trắc online các giếng khoan theo quy định của giấy phép.

+ Xây dựng Nhà máy nước đóng chai; cải tạo nâng cấp và xây dựng trụ sở làm việc của Công ty,...

+ Chuyển nhượng đất ở Ngọc Hiển, kiến nghị UBND thành phố Cà Mau xin giao đất để đầu tư xây dựng nhà máy, trạm cấp nước phục vụ cấp nước an toàn trong khu vực.

**- Về sản xuất, chất lượng nước, cấp nước liên tục, an toàn:**

+ Tiếp tục mở rộng mạng lưới cấp nước, thực hiện các giải pháp nâng công suất nhà máy nước, giếng khoan gắn với nâng cao năng lực sản xuất theo hướng tự động hóa, hiện đại hóa.

+ Tăng cường kiểm tra công tác vận hành tại các nhà máy, trạm cấp nước, thường xuyên kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về quy trình vận hành. Kiểm soát chất lượng nước, an ninh, an toàn nguồn nước, đảm bảo theo quy định của bộ quy chuẩn kỹ thuật địa phương. Nâng chất lượng nội kiểm nhóm A tại Công ty nhất là phòng phòng thí nghiệm đã được công nhận đạt chuẩn ISO/IEC 17025:2017, đồng thời thuê đơn vị có năng lực, kinh nghiệm thực hiện ngoại kiểm các chỉ tiêu nhóm B, nhóm C theo quy định.

+ Thường xuyên kiểm tra công tác an toàn lao động, vệ sinh ngoại cảnh, cảnh quan khu vực tại các nhà máy, trạm cấp nước, đảm bảo chất lượng nước cấp ra mạng. Trang bị hoàn chỉnh các thiết bị bảo hộ, bảo vệ an toàn trong vận hành, rò rỉ hóa chất, thay mới hoặc châm bổ sung sỏi lọc tại các trạm cấp nước và nhà máy, kiểm soát công tác đấu nối, sửa chữa ống bể, súc rửa đường ống định kỳ hoặc bất thường để đảm bảo chất lượng nước cung cấp.

+ Trang bị hoàn chỉnh các thiết bị giám sát, camera, thiết bị truyền tín hiệu ở khu vực xa, các trạm cấp nước, theo dõi giám sát áp lực để đảm bảo an ninh, an toàn nguồn nước.

+ Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện theo quy định về định mức tiêu hao nguyên vật liệu trong vận hành, xử lý nước, chất lượng nước tại nguồn và ngoài mạng lưới phục vụ khách hàng đảm bảo đạt quy chuẩn kỹ thuật địa phương ban hành.

+ Xem xét, nghiên cứu, đánh giá lại tính khả thi của Dự án nhà máy nước đóng chai nhằm mở rộng sản phẩm và thị trường tiêu thụ nước sạch.

**- Về chống thất thoát, thất thu nước:**

Thực hiện theo Chương trình quốc gia chống thất thoát, thất thu nước sạch đến năm 2025 (theo Quyết định 2147/QĐ-TTg ngày 24/11/2010 của Chính phủ), theo đó trong năm 2024, Công ty thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

+ Tiếp tục tổ chức, triển khai thực hiện các giải pháp đồng bộ về công tác chống thất thoát, thất thu nước như: thường xuyên kiểm tra để điều hòa áp lực mạng, phân vùng tách mạng, kiểm soát cột lập khu vực có tỷ lệ thất thoát cao và xử lý triệt để, hiệu quả nhất; công tác dò tìm rò rỉ để phát hiện điểm bể, sửa chữa nhanh chóng, khắc phục sự cố kịp thời; xử lý các trường hợp cá nhân, tổ chức làm bể đường ống nước, giám sát kiểm tra sửa chữa ống bể và thu hồi các chi phí phát sinh theo đúng quy định.

+ Tiếp tục nhân rộng mô hình chống thất thoát, thất thu nước đến từng đơn vị trực thuộc, chuẩn hóa hệ thống tuyến ống ở khu vực các huyện, dần dần thay thế ống PVC bằng ống HDPE, tăng cường công tác thay đồng hồ định kỳ, chuẩn hóa bộ đồng hồ, di dời đồng hồ ra vị trí thuận lợi, phù hợp dễ quản lý. Tăng cường công tác thay đồng hồ định kỳ, kể cả đồng hồ tổng, tiếp tục mở rộng thực hiện lắp đặt bộ đồng hồ thông minh (có chức năng đọc chỉ số từ xa) để tăng năng suất lao động và rút ngắn thời gian ghi chỉ số.

+ Tăng cường công tác kiểm tra nội nghiệp, xử lý các trường hợp vi phạm hợp đồng dịch vụ cung cấp nước, nghiên cứu điều chỉnh, bổ sung các quy định về cúp, mở nước, có xem xét đến phương án xử lý đối với các trường hợp thường xuyên nợ quá hạn hóa đơn tiền nước, các trường hợp không thanh toán công nợ do làm bể ống cấp nước,...

+ Xây dựng, triển khai kế hoạch đầu tư phát triển, cải tạo, nâng cấp, sửa chữa thay thế các tuyến ống cũ. Tối ưu hóa hệ thống SCADA giám sát lưu lượng, áp lực nước để quản lý hệ thống và điều tiết theo nhu cầu dùng nước của từng khu vực.

+ Phối hợp với cơ quan phòng cháy, chữa cháy để xác định lượng nước phục vụ công tác chữa cháy, các buổi diễn tập PCCC và kiểm tra kỹ thuật hoặc duy tu, bảo trì các trụ cứu hỏa ở thành phố Cà Mau, trung tâm thị trấn các huyện.

+ Chủ động công tác tại chỗ về sửa chữa ống bể; sửa chữa giếng; lắp đặt mới và thay thế đồng hồ định kỳ theo quy định.

**- Về dịch vụ chăm sóc, quản lý khách hàng:**

+ Ứng dụng công nghệ trong công tác chăm sóc và quản lý khách hàng, nâng cấp, đồng bộ, phát triển mới các phần mềm nhằm đảm bảo yêu cầu về quản lý của Công ty và phù hợp với sự phát triển chung của Tỉnh.

+ Tăng cường công tác chuyển đổi số để khách hàng dễ dàng tiếp cận thông tin về dịch vụ của Công ty, các thông tin về việc sử dụng nước và liên quan đến khách hàng một cách nhanh nhất có thể.

+ Xí nghiệp Xây lắp - Cơ điện hoàn thiện và thực hiện mở rộng dịch vụ kinh doanh đối với công tác sửa chữa điện - nước 24/7 nhằm quảng bá hình ảnh và định hướng phát triển Công ty trong tương lai.

+ Thực hiện theo quy định Bộ thủ tục hành chính lĩnh vực cấp nước, kiểm tra và cập nhật, cải tiến rút ngắn thời gian thi công lắp đặt đồng hồ nước, sửa chữa, nâng cấp và thay thế đồng hồ cho khách hàng.

+ Tiếp tục thực hiện công tác ký lại Hợp đồng dịch vụ cấp nước theo kế hoạch đề ra, kết hợp việc rà soát, cập nhật lại thông tin khách hàng, thông tin kỹ thuật bộ thuỷ lượng kế; hướng dẫn và vận động khách hàng thanh toán tiền nước không dùng tiền mặt.

+ Phối hợp cùng với chính quyền địa phương giải quyết nhanh chóng các yêu cầu về cấp nước của nhân dân.

+ Công tác chăm sóc khách hàng đòi hỏi phải thay đổi theo xu hướng chung của các Công ty cấp nước; tiếp tục ứng dụng công nghệ đồng hồ thông minh cho khu vực thành phố Cà Mau để phù hợp với giải pháp đọc chỉ số từ xa; triển khai việc thu tiền nước không dùng tiền mặt đạt trên 50% trong năm 2024; Công ty tiếp tục tăng cường thương thảo ký hợp đồng với các đối tác thu hộ, các trung gian thanh toán phổ biến khác để khách hàng thuận lợi hơn trong quá trình thanh toán hóa đơn tiền nước không dùng tiền mặt.

+ Triển khai đồng bộ các giải pháp quảng cáo, maketing góp phần nâng cao uy tín, vị thế thương hiệu của Công ty trong ngành cấp nước.

+ Nghiên cứu xây dựng hệ thống chăm sóc khách hàng trung tâm “Call center”, thực hiện dịch vụ lắp mới, di dời, cải tạo, nâng cấp, tra cứu thông tin online.

#### **- Về công tác phát triển khách hàng và công tác ghi, thu tiền nước:**

+ Tập trung đầu tư các tuyến ống cần thiết theo kế hoạch nhằm phát triển khách hàng mới theo nguồn lực hiện có của Công ty.

+ Triển khai mở rộng thêm mô hình một cửa về công tác nâng, di dời, dịch vụ sửa chữa sau đồng hồ.

+ Sàng lọc, kiểm tra, khảo sát và chỉ lắp đặt đồng hồ nước cho những khách hàng thật sự có nhu cầu sử dụng nước, hạn chế tối đa các trường hợp lắp đặt đồng hồ mà không sử dụng, xử lý dứt điểm các trường hợp khách hàng đã lắp đặt hơn 01 đồng hồ.

+ Hiện đại hóa công tác ghi, thu thông qua ứng dụng công nghệ đồng hồ thông minh để tăng năng suất lao động.

+ Nâng cao nghiệp vụ cho người lao động trong công tác chăm sóc khách hàng, giao tiếp, ứng xử với khách hàng và xây dựng văn hóa doanh nghiệp.

**- Về công tác kiểm tra, giám sát:**

+ Tiếp tục thực hiện kiểm tra theo kế hoạch, định kỳ hoặc bất thường tại các đơn vị xí nghiệp, chi nhánh trực thuộc Công ty về công tác quản lý, thực hiện chức năng, nhiệm vụ và nội quy, quy định của Công ty.

+ Rà soát, kiểm tra mục đích sử dụng nước, đối tượng sử dụng nước để điều chỉnh đúng đối tượng theo quy định nhằm giảm thất thu.

+ Kiểm tra, rà soát đồng hồ hết niên hạn kiểm định, các đồng hồ không đảm bảo kỹ thuật để tiến tới chuẩn hóa bộ đồng hồ, cao độ và vị trí lắp đặt nhằm thuận lợi, rút ngắn thời gian trong công tác ghi chỉ số.

+ Kiểm tra công tác dò tìm rò rỉ, súc rửa đường ống và lấy mẫu nước thí nghiệm, chăm clo,...

**- Về công tác tài chính:**

+ Kiểm soát tốt nguồn thu và chi tài chính, chế độ kế toán, kiểm toán độc lập, báo cáo định kỳ về tài chính theo quy định của Công ty đại chúng; thực hiện đúng quy định về công bố thông tin, đảm bảo kịp thời, nhanh chóng và minh bạch tình hình hoạt động của Công ty. Thường xuyên kiểm tra tình hình thu, nộp tiền nước nhằm chống thất thu, chiếm dụng, cố ý làm trái nguyên tắc quản lý.

+ Tiếp tục thực hiện theo quy định về nghĩa vụ với ngân sách nhà nước, nộp các khoản thuế, phí, hoàn trả vốn ngân sách, BHXH, BHYT, BHTN, cổ tức của cổ đông đầy đủ, đúng thời hạn.

+ Tiếp tục nghiên cứu các văn bản, tuân thủ đúng quy định về kiểm toán, về công bố thông tin về tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh cũng như công tác quản lý, điều hành trên Website Công ty, UBCK nhà nước, Sở Giao dịch chứng khoán Hà Nội, Hệ thống công bố thông tin doanh nghiệp nhà nước của Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Tổng Công ty Lưu ký và Bù trừ chứng khoán Việt Nam và các kênh khác để các cổ đông cùng kiểm tra, giám sát.

+ Có văn bản đề xuất Hội đồng quản trị xem xét trình Đại hội đồng cổ đông thông qua việc không hủy tư cách công ty đại chúng của Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau do không đủ điều kiện theo quy định tại Khoản 1 Điều 32 Luật chứng khoán.

+ Hướng dẫn các đơn vị về: mức thu, thời gian áp dụng các thuế suất, các loại phí, cảnh báo và hướng dẫn khi nhận biết hóa đơn điện tử giả.

+ Nghiên cứu, rà soát lại các quy chế, quy định để sửa đổi, bổ sung với phù hợp với quy định của pháp luật và hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty.

+ Rà soát, nâng cấp để áp dụng có hiệu quả phần mềm kế toán, phần mềm quản lý khách hàng, quản lý tài sản, mua sắm vật tư, hàng hóa.

+ Quản lý các khoản tiền và tương đương tiền hợp lý, chặt chẽ, lập kế hoạch các khoản thu - chi tiền một cách khoa học để có thể chủ động trong quá trình thanh toán trong kỳ.

+ Khai thác triệt để các nguồn vốn hiện có, đồng thời sử dụng linh hoạt các nguồn vốn và quỹ theo nguyên tắc có hiệu quả và có hoàn trả. Khi nguồn vốn từ bên trong không đáp ứng đủ nhu cầu vốn cho quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh thì mới sử dụng huy động nguồn vốn từ bên ngoài (bao gồm vay ngắn hạn và dài hạn).

+ Tập trung nguồn vốn đầu tư các công trình thực sự cần thiết phục vụ cho công tác sản xuất kinh doanh. Chú trọng vào việc đầu tư thêm các công nghệ hiện đại, nghiên cứu các biện pháp quản lý, áp dụng khoa học công nghệ, tăng năng suất lao động.

+ Sử dụng tài sản cố định, nguyên vật liệu, công cụ, dụng cụ, huy động toàn bộ tài sản hiện có vào sản xuất kinh doanh có hiệu quả. Việc đầu tư mua sắm tài sản cố định, nguyên vật liệu, công cụ, dụng cụ đúng mục đích, sử dụng có hiệu quả nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng vốn.

+ Tiếp tục rà soát, xử lý kịp thời các tài sản, hàng hóa, vật tư tồn kho, phiếu liệu hiện không còn phù hợp để sử dụng hoặc để lâu năm bị hư hỏng không còn sử dụng được để xử lý, thanh lý, hủy bỏ theo quy định nhằm tăng vòng quay hàng tồn kho đồng thời thực hiện mua sắm mới nhằm tăng hiệu quả sử dụng, tiết giảm chi phí sửa chữa, ... nhằm mang lại hiệu quả sản xuất kinh doanh.

+ Quản lý chặt chẽ tài chính; tài sản; khấu hao; nguồn thu của Công ty; nguồn vay ngắn hạn; vay đầu tư và trả các khoản nợ chuyển tiếp, phát sinh,...

+ Hiện nay, Công ty gặp khó khăn về vốn do phải đầu tư phát triển mạng lưới cấp nước, nâng cấp hệ thống cấp nước hiện hữu, do đó tính thanh khoản hiện nay của Công ty còn hạn chế. Chính vì vậy, Công ty liên hệ với các ngân hàng thương mại để mở hạn mức tín dụng ngắn hạn, trung và dài hạn để phục vụ công tác đầu tư, mua sắm, ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số, thanh toán vật tư, tiền điện, tiền lương, thưởng và các khoản khác phục vụ sản xuất kinh doanh của Công ty.

+ Trên cơ sở quỹ tiền lương thực hiện năm 2023 và các chỉ tiêu doanh thu, lợi nhuận và năng suất lao động năm 2024, Công ty đã xây dựng mức tiền lương kế hoạch năm 2024 trình HĐQT phê duyệt, trình cấp thẩm quyền tiếp nhận.

+ Tiếp tục chuyển tiếp sử dụng Quỹ phúc lợi đã được trích và hiện tại còn số dư do chưa sử dụng hết nhằm để sử dụng cho các mục đích phúc lợi.

+ Theo dõi, thu và nộp khoản tiền dịch vụ môi trường rừng phải nộp ngân sách sau khi Quỹ Bảo vệ và phát triển rừng cấp tỉnh được thành lập, và có hướng dẫn nộp vào ngân sách từ cấp thẩm quyền.

+ Tiếp tục theo dõi, xử lý công nợ phải thu từ giai đoạn trước cỗ phần chuyển sang và khoản nợ trên 05 năm không xác nhận được do người lao động chết, nghỉ việc mà không đủ điều kiện để trích dự phòng nợ phải thu khó đòi, xin ý kiến Hội đồng quản trị cho phép dùng nguồn dự phòng đã giữ lại thuộc quỹ phúc lợi để xử lý.

+ Đối với công nợ phải trả trên 05 năm, Phòng Kế toán tài vụ đã gửi thư xác nhận nhưng do khách hàng thay đổi địa chỉ, không xác nhận, ... xin ý kiến Hội đồng quản trị, cỗ đồng cho phép đối trừ với nợ phải thu cùng đối tượng; hạch toán vào thu nhập và chịu thuế thu nhập doanh nghiệp đồng thời không thực hiện phân phối đối với khoản lợi nhuận từ thu nhập này. Sau này khách hàng có văn bản yêu cầu thanh toán, sẽ dùng khoản thu nhập chưa phân phối này để thanh toán cho khách hàng (*đã trừ khoản thuế thu nhập đã nộp ngân sách*).

+ Đối với khấu hao, phân bổ đối với tài sản kết cấu hạ tầng cấp nước sạch theo quy định tại Điểm a, Điểm b, Khoản 2, Điều 8, Thông tư số 73/2022/TT-BTC ngày 15/12/2022 của Bộ Tài chính quy định chế độ quản lý, trích khấu hao tài sản kết cấu hạ tầng cấp nước sạch, Sở Xây dựng Cà Mau đã có dự thảo Quyết định trình UBND tỉnh phê duyệt quy định khung thời gian khấu hao; khi có văn bản quy định của cấp thẩm quyền, Phòng Kế toán tài vụ sẽ điều chỉnh thời gian tính hao mòn, tỷ lệ trích khấu hao đối với tài sản kết cấu hạ tầng cấp nước sạch đô thị theo quy định mới.

+ Đối với nguyên vật liệu, hàng tồn kho, phé liệu xin ý kiến Hội đồng quản trị, cỗ đồng cho phép tiếp tục xử lý để tăng vòng quay hàng tồn kho đối với nguyên vật liệu, công cụ, dụng cụ lâu năm không sử dụng, mất phẩm chất, không còn phù hợp để sử dụng.

+ Tham mưu HĐQT, BĐH các giải pháp tối đa hiệu quả sử dụng vốn bằng các biện pháp đầu tư từng giai đoạn theo nhu cầu sử dụng nước của khách hàng và khả năng tài chính của Công ty, phát huy tối đa công suất của các dự án đã đầu tư, đẩy mạnh các dự án đang đầu tư để sớm đưa vào khai thác.

+ Đánh giá thực trạng nguồn cung cấp nước cho khách hàng để khảo sát, chuẩn bị nguồn tài chính để mua đất, khoan giếng nhằm cung cấp đủ nước sạch cho khách hàng.

+ Mua sắm mới 02 xe chuyên dùng để phục vụ sản xuất kinh doanh của Công ty do hiện tại, các xe chuyên dùng của Công ty đang xuống cấp, hư hỏng nặng (do sử dụng trên 15 năm), chi phí sửa chữa lớn.

+ Xây dựng kế hoạch sản xuất kinh doanh ngắn hạn và các yếu tố ảnh hưởng đến kết quả sản xuất kinh doanh của Công ty, sự thay đổi chính sách của

nha nước về tiền lương,... Dự kiến, năm 2025 mức tiền lương bình quân kế hoạch của người lao động tại Công ty là 13.500.000 đồng/người/tháng.

#### **- Một số công tác khác cần thực hiện đối với Xí nghiệp, Chi nhánh:**

+ Bám sát các chỉ tiêu Kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2024 của từng đơn vị đã được thông qua. Các đơn vị phải có giải pháp phù hợp thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

+ Tiết giảm các chi phí chưa hợp lý để cùng với Công ty cân đối nguồn tài chính đúng quy định.

+ Có kế hoạch súc rửa đường ống theo định kỳ, phối hợp với phòng Cấp nước An toàn xây dựng lịch vận hành đảm bảo cấp nước an toàn đến khách hàng sử dụng. Đồng thời, thường xuyên kiểm tra đường ống, khách hàng sử dụng và sửa chữa ống bể kịp thời chống thất thoát và thất thu nước.

+ Tăng cường công tác quản lý tại các trạm bơm, vận hành, bảo trì, bảo dưỡng, vệ sinh ngoại cảnh xung quanh khu vực làm việc và nhà máy, trạm cấp nước, thực hiện tốt công tác an toàn lao động, phòng chống cháy nổ và công tác giao tiếp khách hàng, quan hệ với địa phương,... cần nâng cao tinh thần học hỏi để phát huy tính năng động, chuyên nghiệp.

+ Kiểm tra rà soát tái ký hợp đồng dịch vụ cấp nước theo từng tháng và thường xuyên cập nhật đối tượng sử dụng nước theo đúng quy định Công ty đã ban hành nhất là khi ban hành giá nước mới.

+ Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra hệ thống mạng, đồng hồ khách hàng, đối tượng sử dụng, công tác ghi, thu, tài chính,...

#### **4. Nguồn vốn**

+ Nguồn vốn sản xuất kinh doanh của Công ty: thu tiền nước, lắp đặt ống nhánh, cúp mở nước,...

+ Nguồn khấu hao;

+ Nguồn hợp pháp khác;

+ Nguồn huy động: Vay ngắn hạn hoặc vay trung và dài hạn, phù hợp theo kế hoạch sản xuất kinh doanh của Công ty (do Hội đồng quản trị xem xét quyết định).

#### **5. Tổ chức thực hiện**

Trên cơ sở Đại hội đồng cổ đông thường niên thông qua, Ban điều hành căn cứ các quy định của Công ty để triển khai thực hiện. Tuy nhiên, có những công trình đầu tư, mua sắm vượt hạn mức quy định, mang tính cấp thiết, Ban điều hành sẽ xin ý kiến HĐQT hoặc Chủ tịch HĐQT cho triển khai thực hiện ngay nhằm đảm bảo cung cấp nước an toàn, liên tục phục vụ đến khách hàng.

Riêng đối với các trường hợp khác vượt hạn mức không mang tính cấp thiết thì Ban điều hành sẽ thực hiện theo quy định hiện hành.

Kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2024 sẽ được triển khai minh bạch, công khai đến toàn thể người lao động tại các đơn vị trực thuộc để thực hiện. Rất mong Ban kiểm soát lập kế hoạch giám sát và hướng dẫn Ban điều hành thực hiện đạt kết quả. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, Ban điều hành trình Hội đồng quản trị xem xét cho chủ trương điều chỉnh phù hợp theo qui định.

Trên đây là kết quả thực hiện sản xuất kinh doanh năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau./.

*Noi nhận:*

- ĐHĐCD Công ty;
- HĐQT, BKS, BĐH Công ty;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Cty;
- Lưu: VT, PKHKD, iO.



Phạm Phước Tài