

# HƯỚNG THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA APP CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CỦA CÔNG TY

Để sử dụng thanh toán tiền nước qua App Chăm sóc Khách hàng của Công ty khách hàng thực hiện các bước như sau:

## 1. Tải và cài đặt ứng dụng.

Có hai cách để sử dụng đó là vào website của Công ty hoặc cài đặt ứng dụng trên điện thoại di động.

### 1.1. Sử dụng website của Công ty.

- Đăng nhập website của Công ty theo địa chỉ: <https://ctncamau.com.vn/>
- Chọn mục: **Hỗ trợ khách hàng.**
- Trong mục **Hỗ trợ khách hàng** chọn tiếp **Ứng dụng chăm sóc khách hàng.**

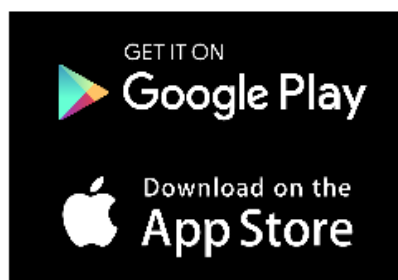
Chọn xong các bước trên khách hàng vào **ứng dụng chăm sóc khách hàng** trên website của Công ty.

### 1.2. Tải và cài đặt ứng dụng trên điện thoại di động.

Khách hàng tải ứng dụng **Cấp nước Cà Mau-CSKH** bằng cách quét mã QR hoặc tải ứng dụng trên App store/CH Play với từ khoá tìm kiếm “Cấp nước Cà Mau-CSKH”.



hoặc

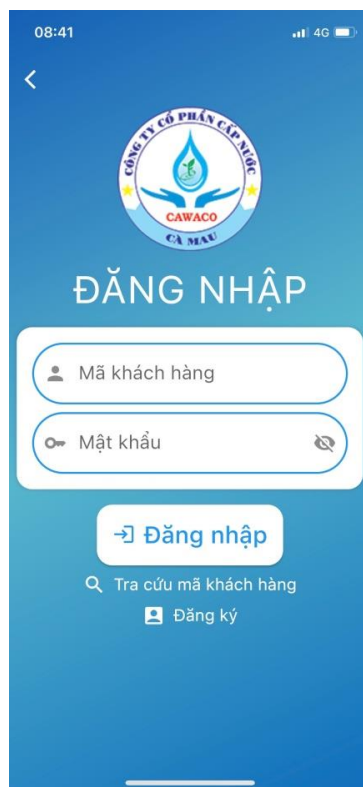


## 2. Đăng nhập vào ứng dụng.

Để thanh toán tiền nước hoặc sử dụng các tiện ích ứng dụng chăm sóc khách hàng của Công ty, khách hàng cần đăng ký tài khoản và đăng nhập vào ứng dụng với tên tài khoản là **mã số khách hàng.**

Quý khách hàng có thể tìm thấy **mã số khách hàng** trên thông báo tiền nước, hoá đơn tiền nước hàng tháng hoặc tìm kiếm trong chức năng “**Tra cứu mã khách hàng**” tại màn hình “**Đăng ký**” trên ứng dụng hoặc liên hệ số điện thoại 02903.836.360 để được hỗ trợ.

\* Trường hợp khách hàng đã đăng ký, quên mật khẩu có thể liên hệ số điện thoại 02903.836.360 để hỗ trợ khôi phục mật khẩu mặc định là: 123456.



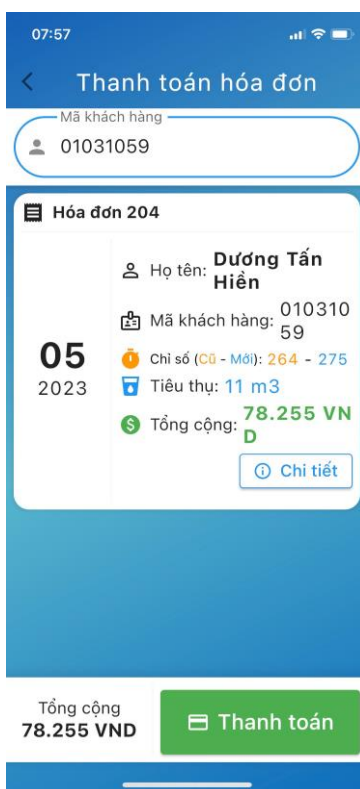
### 3. Thanh toán tiền nước.

- **Bước 1:** Để thanh toán tiền nước Quý khách hàng chọn chức năng “**Thanh toán hoá đơn**” trên ứng dụng chăm sóc khách hàng.



**Bước 2:** Chọn thanh toán hoá đơn mặc định là khách hàng có mã số đăng nhập vào ứng dụng.

Trường hợp khách hàng thanh toán cho nhiều nhà hoặc thanh toán hộ: thực hiện “đăng xuất” rồi “đăng nhập” mã tiếp theo và tiếp tục chuyển sang bước 3.



- **Bước 3:** Chọn tiếp chức năng “**Thanh toán**”

- **Bước 4:** Quý khách hàng chọn tiếp hình thức thanh toán “**Sử dụng cổng thanh toán VNPAY**” là cổng thanh toán Công ty đang kết nối với ứng dụng chăm sóc khách hàng.



- **Bước 5:** Quý khách hàng chọn tiếp hình thức thanh toán “**Ví điện tử VNPay**” của Công ty thanh toán Công ty đang kết nối với ứng dụng chăm sóc khách hàng.



**Các bước khách hàng thực hiện trên App bank sau khi chọn tiếp hình ảnh “**Ví điện tử VNPay**” như sau:**

**3.1. Trường hợp sử dụng App Chăm sóc khách hàng của Công ty.**

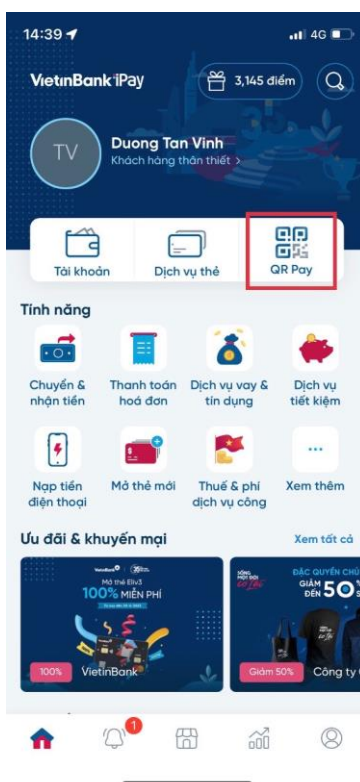
- **Bước 6:** App sẽ hiện mã vạch (QR) thể hiện số tiền thanh toán, mã đơn hàng, phí giao dịch (quý khách thanh toán qua VN Pay phí giao dịch là 0 đồng).



- **Bước 7:** Tiếp theo khách hàng chụp (copy đối với điện thoại dùng hệ điều hành IOS) mã vạch (QR) hoặc chụp màn hình đối với điện thoại dùng hệ điều hành Android thể hiện số tiền thanh toán, mã đơn hàng, phí giao dịch.

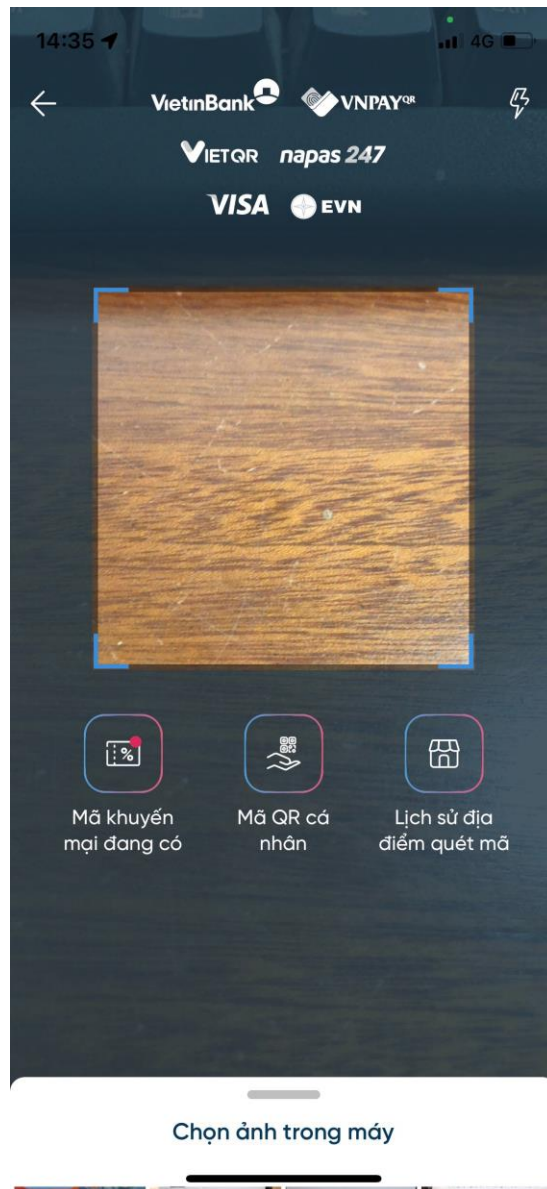


- **Bước 8:** Khách hàng khởi động App Ngân hàng của mình sau khi đăng nhập sử dụng chức năng chọn quét mã vạch (QR).



- **Bước 9:** App Ngân hàng sẽ hiển thị camera màn hình chụp mã vạch.

*Lưu ý: Đơn vị đối tác với Công ty có thể thanh toán hợp tác với 41 Đơn vị Ngân hàng. Nên đa số khách hàng có sử dụng App Ngân hàng đều thanh toán tiền nước được qua App Chăm sóc Khách hàng này của Công ty.*



- **Bước 10:** Sau khi “**Chọn ảnh trong máy**” thể hiện số tiền thanh toán khách hàng tiếp tục và xác nhận lại.

14:37 4G

← Thanh toán QR

Từ tài khoản  
106003872737 / 0907186555  
[Redacted]

Thanh toán cho  
CAWACO/ điểm bán APP CSKH CAWACO

Số hóa đơn  
145859499

Số tiền  
78,255 VND  
Bảy mươi tám nghìn hai trăm năm mươi lăm đồng

Mô tả  
Thanh toán QRCode

Thời hạn thanh toán  
12/06/2023 14:48

Mã giảm giá GANNHA3

Còn 2 ngày

Tiếp tục

Khách hàng hoàn tất việc thanh toán tiền nước.

### 3.2. Trường hợp sử dụng website của Công ty.

Web sẽ link tới mã vạch (QR) thể hiện số tiền thanh toán, mã đơn hàng, phí giao dịch (quý khách thanh toán qua VN Pay phí giao dịch là 0 đồng).

#### Thông tin đơn hàng

---

Số tiền thanh toán  
**78.255<sup>VND</sup>**

Giá trị đơn hàng  
78.255<sup>VND</sup>

Phí giao dịch  
0<sup>VND</sup>

Mã đơn hàng  
456

Nhà cung cấp  
CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC CÀ MAU

Quét mã qua ứng dụng Ví VNPay

[Hướng dẫn thanh toán](#)



Scan to Pay

Hủy thanh toán

Tiếp theo đó khách hàng khởi động App Ngân hàng của mình sử dụng có thể quét và thực hiện thanh toán bằng App Bank (về bước 9) và quét mã vạch (QR) trên màn hình máy tính sau đó tương tự như trong App Chăm sóc Khách hàng của Công ty như trên.

Chúc quý khách thực hiện thành công!