

Số: 27.../CNCM-KD

Cà Mau, ngày 16 tháng 4 năm 2020

V/v thực hiện ghi thu 01 phiên
& áp dụng hóa đơn tiền nước
điện tử.

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng nước sạch.

Căn cứ Chỉ thị 04/CT-UBND ngày 15/4/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cà Mau về việc tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 gắn với phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Cà Mau;

Trước tình hình dịch bệnh COVID-19 đang diễn biến phức tạp, nhằm góp phần đảm bảo an toàn sức khỏe, ngăn ngừa lây lan dịch bệnh cho quý khách hàng và nhân viên thu ngân của Công ty, kỳ hóa đơn tiền nước tháng 3/2020, Công ty đã giãn thu theo thông báo tại Công văn số 19a/CNCM-KD ngày 01/4/2020 (thời gian giãn thu 15 ngày).

Do đó, kỳ hóa đơn tiền nước tháng 04/2020 (bắt đầu từ ngày 24/4/2020), Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau (Công ty) sẽ kết hợp thu kỳ hóa đơn tiền nước tháng 3/2020 của Quý khách hàng (nếu chưa thanh toán) đồng thời áp dụng hình thức ghi thu 01 phiên trực tuyến tại nhà quý khách hàng và sử dụng hóa đơn tiền nước điện tử, cụ thể như sau:

- Nhân viên ghi thu sẽ đến ghi chỉ số đồng hồ nước tại nhà khách hàng, đồng thời sẽ sử dụng máy in nhiệt in trực tiếp “BIÊN NHẬN ĐÃ THANH TOÁN TIỀN NƯỚC” giao cho khách hàng nếu khách hàng đồng ý thanh toán, biên nhận này thể hiện khách hàng đã thanh toán tiền nước trong kỳ.

- Nếu khách hàng chưa thể thanh toán tiền nước, nhân viên ghi thu sẽ sử dụng máy in nhiệt in “GIẤY BÁO TIỀN NƯỚC” gửi cho Quý khách hàng, Quý khách hàng vui lòng thanh toán tiền nước qua các đơn vị thu hộ BIDV, VIETINBANK, VIETCOMBANK, AGRIBANK, Viettel, Kho bạc Nhà nước Cà Mau hoặc thanh toán trực tuyến qua VIETCOMBANK IPAY (VCB-iB@nking) ViettelPay.

- Sau khi đã thanh toán tiền nước, nếu Quý khách hàng có nhu cầu sử dụng hóa đơn tiền nước điện tử (HĐĐT), xin quý khách hàng vui lòng tải HĐĐT tại địa chỉ trang web <http://www.ctncamau.com.vn>, tra cứu theo mã khách hàng (có 08 ký tự số) với mật khẩu mặc định 123456 được in trong Biên nhận đã thanh toán tiền nước.

- Đối với khách hàng thanh toán bằng hình thức chuyển khoản tại các địa điểm thu hộ của Công ty, vui lòng dùng mã khách hàng (có 08 ký tự số) trong “GIẤY BÁO TIỀN NƯỚC” để thực hiện thanh toán. Sau khi thanh toán xong việc thực hiện thao tác tra cứu hóa đơn như trên.

- Đối với khách hàng là một số đơn vị Hành chính sự nghiệp thanh quyết toán qua tài khoản tại Kho bạc tỉnh Cà Mau, Công ty sẽ cho nhân viên ghi thu phối hợp hướng dẫn thực hiện theo quy định của Công ty.

Nếu cần cung cấp thêm thông tin, quý khách hàng vui lòng truy cập website <http://www.ctncamau.com.vn>, mục **hỗ trợ khách hàng** hoặc liên hệ số điện thoại sau để được hướng dẫn, giải thích:

- Bộ phận chăm sóc khách hàng: (02903).836360;
- Phòng Kế hoạch Kinh doanh : (02903).633.668;

Công ty cổ phần Cấp nước Cà Mau rất mong nhận được sự cảm thông và cùng chung tay ngăn ngừa dịch bệnh COVID-19, xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của quý khách hàng.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (thay báo cáo);
- Đài PTTH tỉnh, Báo Cà Mau (phối hợp tuyên truyền);
- UBND các Phường, Xã (thông báo);
- Khách hàng sử dụng nước;
- HĐQT, BKS, BDH, các Đơn vị trực thuộc;
- Công bố trên trang Web Cty;
- Lưu: VT (T_{kd}).

TỔNG GIÁM ĐỐC



Trần Hoàng Khện